

**CABARAN PELAJAR DEWASA DI UMCCed
KUALA LUMPUR**

**SYARAFINA KAUR BT ABDULLAH
EDMH 2-18**

**DIPLOMA EKSEKUTIF PENGURUSAN (SUMBER MANUSIA)
PUSAT PENDIDIKAN BERTERUSAN UNIVERSITI MALAYA**

2015

**CABARAN PELAJAR DEWASA DI UMCCed
KUALA LUMPUR**

**SYARAFINA KAUR BT ABDULLAH
EDMH 2-18**

FEBRUARI 2015

PENGAKUAN

Saya mengakui kertas kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali bahan-bahan luar digunakan, setiap satu daripadanya telah saya jelaskan sumbernya. UMCCed tidak akan menanggung segala penipuan/penyalahgunaan maklumat atau lain-lain sekiranya dapat dikesan. Kertas kajian ini juga dibuat untuk memenuhi syarat penganugerahan program diploma yang saya ikuti. Kertas kajian yang dihantar kepada UMCCed tidak boleh diambil semula dan ianya menjadi bahan peperiksaan dan rujukan kepada para pelajar berikutnya.

Tandatangan :

Nama : Syarafina Kaur Bt Abdullah

No Matrix : EDMH 2-18

Program : Diploma Eksekutif Pengurusan (Sumber Manusia)

PENGHARGAAN

Pertama sekali pujian dan syukur ke hadrat Allah S.W.T di atas rahmat dan perlindungannya yang memberikan kesihatan yang baik maka dapatlah saya mencuri masa bagi menyempurnakan kajian ini walaupun sibuk dengan tanggungjawab lain sebagai pelajar dewasa.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada pensyarah Dr Kuppusamy Singaravelloo, yang sangat komited dan membantu para pelajar dengan seikhlas hati dan kadang mengorbankan waktu senggang hujung minggu beliau bagi membimbing pelajar yang memerlukan khidmat nasihat beliau.

Ribuan terima kasih juga buat suami dan anak-anak yang menyokong proses pembelajaran selama ini dan meringankan beban dengan bersikap lebih berdikari.

Tidak lupa juga kepada rakan-rakan sekelas yang saling tolong menolong dalam kajian ini secara langsung atau tidak langsung, terima kasih. Akhir sekali penghargaan dan ucapan terima kasih kepada kesemua responden yang mengambil bahagian dan berkerjasama didalam kajian ini.

Tanpa bimbingan dan juga sokongan serta kerjasama dari semua pihak di atas besar kemungkinan saya tidak berdaya menghabiskan kajian ini.

Sekalung penghargaan dan ribuan terima kasih tulus ikhlas dari saya.

Terima kasih.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Didapati setiap kali semester baru bermula di UMCCed bilangan pelajar di dalam kelas makin berkurangan. Ini adalah kerana sebagai pelajar dewasa mereka menghadapi cabaran-cabaran tertentu dan harus mengutamakan tanggungjawab lain lagi. Fenomena ini tidak sihat dan memberikan impak kepada saranan kerajaan dalam kejayaan pelaksanaan pembelajaran sepanjang hayat.

Objektif utama kajian adalah bagi mengenalpasti faktor-faktor cabaran yang membantutkan niat pelajar untuk menamatkan pengajian dan mencadangkan langkah-langkah bagi mengurangkan cabaran ini sekiranya ianya mustahil untuk dihapuskan sama sekali. Kajian dijalankan dengan maklum balas dari borang soal selidik dan temu bual dengan sebilangan responden.

Hasil kajian mendapati cabaran yang dihadapi adalah berpunca dari kekangan masa yang melibatkan tanggungjawab kehidupan lain, kesukaran membahagi masa serta sedikit ketidakcekapan pentadbiran menyumbang kepada kegagalan sesetengah pelajar menamatkan pengajian. Kajian mencadangkan beberapa langkah untuk mengurangkan cabaran dan membantu para pelajar di antaranya menggunakan kemudahan teknologi seperti e-learning bagi pelajar yang tercicir kelas dan penggunaan emel sebagai medium makluman. Sokongan rakan dan pentadbiran juga harus pertingkatkan dan merapatkan jurang yang sedia ada melalui hari suai kenal. Jadual kelas juga disarankan untuk sedikit pengubahsuaian. Selain itu disarankan juga untuk pihak pentadbiran bersikap lebih bertolenrasi terhadap mereka yang menghadapi masalah kewangan dan memberikan sedikit kelonggaran bagi menduduki peperiksaan.

KANDUNGAN

BAHAGIAN PERKARA	HALAMAN
Pengakuan	ii
Penghargaan	iii
Ringkasan Eksekutif	iv
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	viii
Senarai Rajah	ix
1	Pengenalan Kajian
1.1	Pendahuluan 1
1.2	Penyataan Masalah 4
1.3	Persoalan Kajian 4
1.4	Objektif Kajian 4
1.5	Skop Kajian 5
1.6	Kepentingan Kajian 5
1.7	Struktur Laporan 6
2.	Latar Belakang Organisasi
2.1	Sejarah Penubuhan 7
2.2	Perkhidmatan dan Kursus-Kursus Yang Ditawarkan 7
2.2.1	Eksekutif Diploma/Pengajian Islam 8
2.2.2	Diploma 8
2.2.3	Kursus Jangka Pendek 8
2.3	Pengurusan UMCCed 8
2.4	Visi, Misi UMCCed 9
2.5	Perjawatan 10
2.6	Prestasi Organisasi 11
2.6.1	Kemasukan Pelajar 11
2.6.2	Pelaksanaan Program Kualiti 12
2.6.3	Pengiktirafan Dan Pencapaian 12
3.	Tinjauan Teori dan Penemuan Kajian Lepas

3.1	Takrifan	14
3.1.1	Pembelajaran	14
3.1.2	Pelajar Dewasa	14
3.1.3	Pembelajaran Dewasa	15
3.1.4	Pembelajaran Sepanjang Hayat	15
3.2	Ulasan Teori	15
3.2.1	Teori Andragogi Malcom Knowles	16
3.2.2	Teori CAL Patricia Cross	18
3.2.3	Teori ERG Aldelfer	19
3.3	Penemuan Kajian Lepas	20
3.4	Rumusan	22
4	KAEDAH KAJIAN	
4.1	Takrif Kaedah Kajian	23
4.2	Pendekatan Dan Jenis Kajian	23
4.3	Sumber Data	25
4.3.1	Data Primer	25
4.3.2	Data Sukunder	25
4.4	Kaedah Yang Digunakan Dalam Kajian	25
4.5	Kekangan Kajian	28
5	ANALISIS KAJIAN	
5.1	Pengenalan	29
5.2	Latar Belakang Responden	30
a.	Demografi Responden	30
b.	Pecahan Responden	31
5.3	Sikap Kendiri Responden	32
5.4	Cabaran Dalam Pembelajaran Di UMCCed	35
5.3.1	Cabaran Utama Bagi Pelajar Dewasa	35
i.	Tanggungjawab Kerja	37
ii.	Tanggungjawab Keluarga	37
iii.	Kelas Setiap Minggu	38
iv.	Kepenatan Berkerja	39

	v.	Kelemahan Pihak Pentadbiran	40
	5.4.2	Cabaran lain bagi responden yang berhenti	41
	5.4.3	Analisis temu bual tidak berstruktur	42
	i.	Perubahan Jadual	43
	ii.	Pembiayaan Pengajian	43
	iii.	Pengunaan Buku Teks Oleh Pensyarah	44
	5.5	Rumusan	44
6		KESIMPULAN DAN CADANGAN	
	6.1	Pengenalan	45
	6.2	Kesimpulan	45
	6.3	Cadangan	47
	6.3.1	Saluran Sokongan Pembelajaran Alam Maya	47
	6.3.2	Kelas Dua Minggu Sekali	47
	6.3.3	Penambahbaikan sokongan pentadbiran	47
	6.3.4	Kelonggaran Pembayaran Yuran	48
	6.3.5	Sesi Orientasi	48
	6.3.6	Motivasi Dari Rakan Pelajar	49
		RUJUKAN	50
		LAMPIRAN A	51
		LAMPIRAN B	54

SENARAI JADUAL

JADUAL	TAJUK	HALAMAN
1.1	Universiti Awam Dan Pusat Terpilih Bagi Pembelajaran Sepanjang Hayat	2
2.1	Perjawatan di UMCCed 2014	10
4.1	Skala Likert Lima Mata	26
4.2	Skala Likert Lima Mata	26
5.1	Kategori Responden	29
5.2	Demografi Responden	31
5.3	Sikap Kendiri Responden Terhadap Pembelajaran Dewasa	34
5.4	Cabaran Bagi Responden Yang Berhenti Dari Pengajian	42

SENARAI RAJAH

RAJAH	TAJUK	HALAMAN
1.1	Pembelajaran Sepanjang Hayat Dalam Arus Perdana Sistem Pendidikan Malaysia	2
2.1	Struktur Organisasi UMCCed	9
2.2	Jumlah Graduan UMCCed,Kumulatif	11
2.3	Bilangan Graduan UMCCed	12
3.1	Perbezaan Pedagogi dan Andragogi	16
3.2	Teori ERG Aldelfer	20
5.1	Taburan Responden Mengikut Semester	32
5.2	Cabaran Utama Bagi Pelajar Dewasa	36
5.3	Tahap Persetujuan Responden	36
5.4	Tanggungjawab Kerja	37
5.5	Tanggungjawab Keluarga	38
5.6	Kelas Setiap Minggu	39
5.7	Keletihan Bekerja	39
5.8	Kelemahan Pihak Pentadbiran	41

BAHAGIAN 1

Pengenalan Kajian

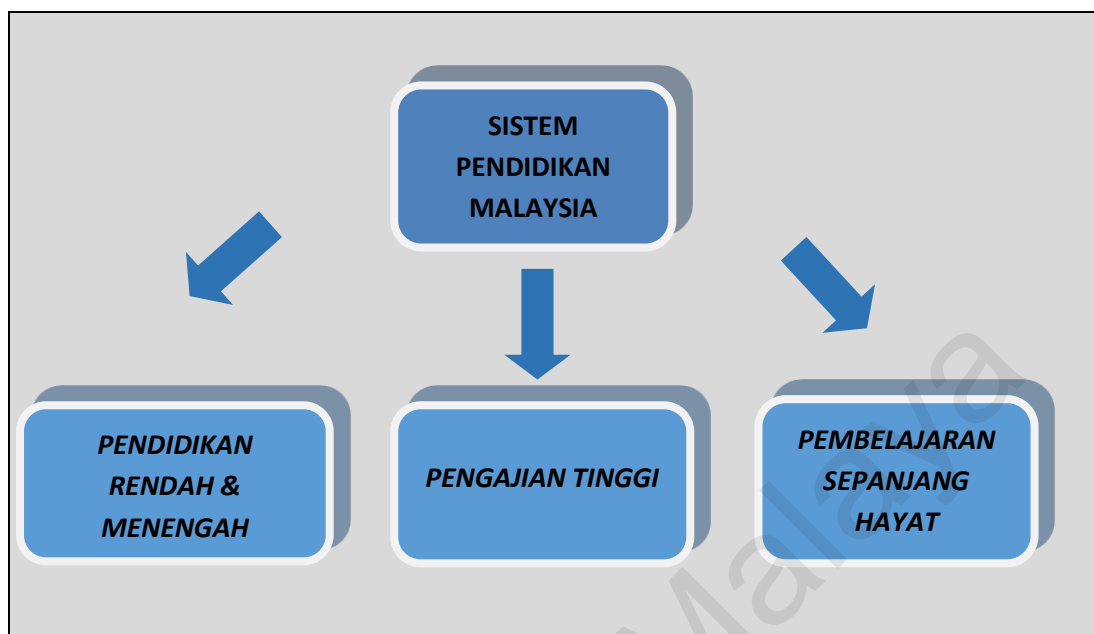
1.1 Pendahuluan

Masyarakat global telah menerima hakikat bahawa pembelajaran sepanjang hayat merupakan mekanisme utama kepada perkembangan modal insan sesebuah masyarakat atau etnik. Perkara ini turut dipraktikkan oleh kerajaan Malaysia di mana masyarakat digalakkan untuk terus berdaya saing dan meningkatkan potensi diri melalui pembelajaran yang berterusan.

Senario ini dapat dibuktikan dengan jelas menerusi pengenalan Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) seperti yang dituntut dalam Rancangan Malaysia ke-10. Salah satu misi yang digalas oleh PSPTN adalah untuk meningkatkan keupayaan pengetahuan serta inovasi masyarakat Malaysia dan pada masa sama membentuk pemikiran minda kelas pertama. Golongan sasaran di dalam program ini merupakan mereka yang berumur di antara 15 hingga 64 tahun kerana kajian membuktikan bahawa golongan sasaran tersebut masih berdaya saing serta produktif sebagai pemangkin pembangunan negara. Di Malaysia, program ini disasarkan kepada empat kaedah yang ditawarkan oleh Institusi Pengajian Tinggi iaitu pengajian berkonsepkan jarak jauh, pengajian fleksibel, pengiktirafan pengalaman bekerja seseorang individu mengikut bidang (*recognition of prior learning*) serta penawaran kursus jangka pendek bagi mempertingkatkan potensi serta kemahiran diri. Dalam sistem pendidikan di Malaysia kini pembelajaran sepanjang hayat telah dimasukkan ke dalam arus perdana sistem pendidikan Malaysia seperti Rajah 1.1.

Di Malaysia pembelajaran sepanjang hayat ini dijalankan di institusi pembelajaran formal pelbagai peringkat yang meliputi sijil dan diploma di Politeknik dan kolej komuniti, diploma dan ijazah eksekutif dan juga lepasan ijazah di universiti awam dan swasta. Jadual 1.2 menunjukkan Universiti Awam yang menyediakan program pembelajaran sepanjang hayat.

Rajah 1.1: Pembelajaran Sepanjang Hayat Dalam Arus Perdana Sistem Pendidikan Malaysia



Sumber : Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Nasional 2011-2012

Jadual 1.1: Universiti Awam dan Pusat Terpilih bagi Pembelajaran Sepanjang Hayat.

UNIVERSITI	PUSAT
Universiti Malaya	Pusat Pendidikan Berterusan
Universiti Sains Malaysia	Pusat Pengajian Pendidikan Jarak Jauh
Universiti Kebangsaan Malaysia	Pusat Lanjutan Pendidikan
Universiti Putera Malaysia	Pusat Pendidikan Luar
Universiti Teknologi Malaysia	Pusat Pengajian Pendidikan Professional dan Berterusan
Universiti Utara Malaysia	Pusat Pendidikan Professional dan Lanjutan
Universiti Teknologi MARA	Institut Pembangunan Pendidikan

Sumber: Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Nasional 2011-2012

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat ini dikenali sebagai Pendidikan Dewasa yang mana melibatkan Pelajar Dewasa yang kebiasaannya melepasi umur umum bagi pengajian tinggi, individu yang telah bekerja atau telah lama menamatkan pengajian. Bryson (1936) mendefinisikan pendidikan dewasa sebagai semua aktiviti dalam lingkungan tujuan pendidikan yang melibatkan manusia dalam urusan kehidupan hariannya.

Bryson juga menekankan bahawa pendidikan dewasa adalah pembelajaran yang selalunya digerakkan oleh inisiatif pelajar itu sendiri bagi mendalami suatu ilmu di samping mencapai peningkatan matlamat yang ditetapkan sendiri.

Memandangkan Pembelajaran Sepanjang Hayat ini lebih tertumpu kepada golongan dewasa yang mana kebanyakannya adalah golongan pekerja dan juga golongan yang telah berkeluarga, berbagai halangan untuk mereka memberikan komitmen yang sepenuhnya dalam pembelajaran dan seterusnya menamatkan pengajian hingga ke peringkat akhir kerana pelajar ini terikat dengan pelbagai tanggungjawab yang lain.

Dalam usaha untuk membudayakan pembelajaran sepanjang hayat, kerajaan telah berusaha memberikan galakan dan bantuan secara langsung dan tidak langsung contohnya seperti pembiayaan bagi pelajar dewasa yang layak iaitu program MY Brain, My Master, My PHD, Skim Latihan Akademik dan lain-lain program yang mensasarkan bantuan dan galakan bagi golongan pelajar dewasa. Pelbagai galakan dan dorongan telah disediakan oleh kerajaan tetapi masih terdapat ramai rakyat yang tidak mahu menyahut cabaran bagi meningkatkan prestasi diri dan berusaha gigh.

Mengambil contoh, salah satu lapuran dari statistik Kementerian Pendidikan Tinggi 2010, bilangan pelajar dewasa yang mendaftarkan diri di Kolej Kominiti bagi tahun 2009 adalah seramai 17,279 dan yang berjaya lulus serta menamatkan pengajian hanyalah 7,685 orang iaitu 44.47 peratus. Angka ini tidak menunjukkan kesungguhan rakyat bagi menamatkan pengajian dan seterusnya meningkatkan prestasi karier mereka.

1.2 Pernyataan Masalah

Sepanjang tempoh dua tahun ini, dapat dilihat bilangan pelajar semakin berkurangan setiap kali semester baru dimulakan di UMCCed. Ini sedikit sebanyak memberikan impak negatif kepada saranan kerajaan dalam Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara dalam usaha mentransformasikan masyarakat yang berilmu tinggi dan berpendapatan tinggi dalam mencapai Wawasan 2020. Kerap kali terdengar rungutan pelajar yang tertekan kerana harus menyiapkan tugas dalam masa yang singkat kerana kesuntukkan masa atas alasan mereka sibuk berkerja. Terdapat juga bilangan pelajar yang menyerah kalah dan tidak dapat meneruskan pengajian serta berhenti dipertengahan jalan. Tetapi, jika diperhatikan dari sudut positif pula bagi program pembelajaran sepanjang hayat, dapat dilihat kesemua pelajar adalah golongan pekerja dan mempunyai pelbagai komitmen lain seperti mempunyai keluarga yang besar dan anak-anak yang ramai tetapi masih ada yang berjaya mendapat gred yang baik setiap kali peperiksaan.

Di sini dapat dikatakan setiap individu mempunyai cabaran tersendiri dan memerlukan kekuatan fizikal dan mental bagi mengatasinya dan seterusnya menamatkan pengajian.

1.3 Persoalan Kajian

- a) Apakah cabaran yang dihadapi oleh pelajar dewasa sepanjang tempoh pembelajaran dalam usaha menamatkan pengajian?
- b) Apakah faktor kejayaan pelajar ini?
- c) Apakah kesan isu tersebut kepada prestasi pelajar ?
- d) Apakah cadangan penyelesaian untuk mengatasi isu tersebut?

1.4 Objektif Kajian

Kajian ini akan cuba memberi jawapan kepada persoalan berikut :

- a) Menenalpasti jenis-jenis cabaran utama yang dihadapi oleh pelajar-pelajar yang mengikuti program hujung minggu di UMCCed.
- b) Menganalisa faktor-faktor penyebab utama kepada cabaran pelajar dewasa.

- c) Meneliti kesan cabaran kepada prestasi pelajar serta niat mereka untuk melanjutkan pengajian.
- d) Mencadangkan langkah-langkah bagi mengurangkan cabaran kepada pelajar dewasa dalam menamatkan pengajian.

1.5 Skop Kajian

Kajian ini hanya dijalankan di UMCCed di Kuala Lumpur dan melibatkan pelajar-pelajar program hujung minggu dari beberapa kelas. Data bagi kajian ini merujuk kepada pelajar tahun 2013 dan 2014 sahaja.

Pengumpulan data adalah melalui soal selidik yang akan dijalankan ke atas pelajar-pelajar di Semester 4, Semester 3, Semester 2 dan Semester 1 serta pelajar yang gagal beberapa modul, menangguhkan pengajian dan pelajar yang telah berhenti dipertengahan jalan.

Data-data ini akan dianalisis menggunakan kaedah peratusan.

1.6 Kepentingan Kajian

Kajian ini akan mengkaji apakah isu-isu cabaran utama bagi pelajar dewasa di UMCCed yang mana memberikan impak kepada seruan kerajaan dalam pembelajaran sepanjang hayat.

Di samping itu adalah diharapkan juga kajian ini akan mengesan punca dan mencadangkan jalan penyelesaian bagi mengurangkan cabaran kepada pelajar dewasa dan membantu mereka menamatkan pengajian dengan jayanya.

Hasil kajian juga diharapkan dapat memberikan sedikit gambaran kepada kejayaan program pembelajaran sepanjang hayat terhadap golongan yang benar-benar memandang serius seruan dan peluang untuk meningkatkan taraf pendidikan diri. Diharapkan juga sekiranya pihak-pihak institusi pengajian tinggi berpeluang melihat hasil kajian ini, mereka dapat mengadaptasikan cadangan-cadangan dari sudut kaca mata seorang pelajar bagi kebaikan pelajar dewasa yang akan datang. Akhir sekali,

diharapkan semua pihak akan mendapat manfaat dalam usaha Pembangunan Modal Insan di negara kita.

1.7 Struktur Laporan

Laporan ini akan dibahagikan kepada enam bahagian seperti berikut:

- Bahagian 1 : Pengenalan kepada Kajian
- Bahagian 2 : Latar Belakang Organisasi
- Bahagian 3 : Ulasan Teori dan Penemuan Kajian Terdahulu
- Bahagian 4 : Kaedah Kajian
- Bahagian 5 : Analisis Kajian
- Bahagian 6 : Kesimpulan dan Cadangan

BAHAGIAN 2

LATAR BELAKANG ORGANISASI

2.1 Sejarah Penubuhan

Pusat Pendidikan Berterusan Universiti Malaya (UMCCed) ditubuhkan pada tahun 1998 sebagai Pusat Pembelajaran Berterusan di bawah Canseleri Universiti Malaya. Universiti Malaya adalah universiti tertua yang pertama ditubuhkan di Malaysia pada 08 Oktober 1949, terletak di sebuah kampus yang berkeluasan 750 ekar di selatan barat Kuala Lumpur.

Universiti Malaya mendapat namanya daripada istilah ‘Malaya’ yang kemudiannya menjadi nama negara pada ketika itu. Suruhanjaya Carr-Saunders mencadangkan penubuhan Universiti Malaya pada 1948 dengan sasaran berikut ; “Universiti Malaya akan menyediakan sebuah pusat umum di mana pelbagai latar belakang kaum, agama dan ekonomi dapat bergaul dalam usaha untuk menyatupadukan masyarakat”. Sehingga ke hari ini apa yang dizahirkan semasa penubuhannya telah tercapai dengan jayanya dengan lahirnya puluhan ribuan graduan yang berkualiti dari pelbagai kaum, etnik dan kelompok masyarakat dari Universiti Malaya.

Canselor Universiti Malaya yang pertama ialah Yang Mulia Tunku Abdul Rahman Putra Al-Haj dan yang terkini Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Sultan Perak Darul Ridzuan Sultan Dr. Nazrin Muizuddin Shah ibni Almarhum Sultan Azlan Muhibbuddin Shah Al-Maghfullah telah dilantik sebagai Canselor Universiti Malaya.

2.2 Perkhidmatan dan kursus-kursus yang ditawarkan

Bagi menyahut seruan kerajaan dalam mengalakkan Pembelajaran Sepanjang Hayat, kebanyakan kursus dan program Diploma dan Diploma Eksekutif serta pelbagai kursus jangka pendek yang lain yang ditawarkan di UMCCed adalah separuh masa

atau pun kelas pada hujung minggu yang disesuaikan dengan masa golongan yang berkerja.

UMCCed telah melahirkan lebih daripada 18,300 graduan pelajar dewasa yang telah menamatkan pengajian dalam pelbagai bidang. Ini membuktikan bahawa graduan berupaya untuk menguruskan kerjaya mereka serta melanjutkan pelajaran pada masa yang sama.

Kursus-kursus yang ditawarkan oleh UMCCed adalah seperti berikut:

2.2.1 Eksekutif Diploma / Pengajian Islam

Mensasarkan golongan pelajar dewasa yang telah berkerja. Kelas dijalankan pada hari Sabtu atau Ahad bergantung kepada kursus. Pengambilan pelajar dibuka pada bulan Januari, Julai dan Disember. Program ini mendapat sambutan yang baik kerana kesesuaian jadual kelas dan juga reputasi cemerlang Universiti Malaya selama ini.

2.2.2 Diploma

Mensasarkan golongan lepasan sekolah menengah. Kursus dijalankan secara sepenuh masa. Pengambilan dibuka pada Jun atau Julai setiap tahun bagi menarik minat pelajar-pelajar lepasan SPM dan STPM.

2.2.3 Kursus jangka pendek

Mensasarkan golongan pekerja yang ingin mempertingkatkan pengetahuan melalui kursus-kursus jangka pendek seperti kursus Bahasa Inggeris dan lain-lain kursus berkaitan dengan pekerjaan mereka.

2.3 Pengurusan UMCCed

Pengurusan UMCCed diletakkan di bawah Naib Canselor dan dibahagikan kepada kepada tujuh bahagian iaitu yang mana mempunyai tanggungjawab serta profil jabatan masing-masing seperti di dalam Rajah 2.1.

Rajah 2.1: Struktur Organisasi UMCCed



2.4 Visi dan Misi UMCCed¹

Visi, dan misi UMCCed yang dipetik dari laman internet adalah seperti tertera di bawah.

http://www.umcced.edu.my¹ dicapai pada 03/11/2014

Visi

Menjadi pusat kecemerlangan program pendidikan berterusan yang terkenal di dalam negara.

Misi

Menyediakan peluang latihan dan pendidikan untuk golongan bekerja bagi meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka ke arah pembangunan modal insan dan negara.

2.5 Perjawatan

Penjawatan di UMCCed merangkumi Bahagian Program Akademik, Bahagian Projek Khas, Bahagian Perkhidmatan Pelajar, Bahagian Pembangunan Perniagaan & Komunikasi, Bahagian Pembangunan Modal Insan, Bahagian Kewangan dan Bahagian Pentadbiran & Dasar. Bilangan kakitangan serta perjawatan adalah seperti yang tersenarai di Jadual 2.1.

Jadual 2.1: Perjawatan Di UMCCed, 2014

Bil	Jawatan	Bilangan Staf
1	Pengarah	1
2	Timbalan Pengarah Akademik	1
3	Pensyarah Kanan	1
4	Pensyarah	10
5	Penolong Pensyarah	1
6	Ketua Penolong Pendaftar	1
7	Pengurus	4
8	Penolong Pengurus	5
9	Penganalisis Sistem	1
10	Eksekutif Kanan	8
11	Eksekutif	27
12	Pengatur Cara	2
13	Pembantu Khas Pengarah	1

14	Pembantu Eksekutif Kanan	1
14	Pembantu Eksekutif	3
15	Pembantu Tadbir Kanan	6
16	Juruteknik	2
17	Pembantu Tadbir	30
	Jumlah Keseluruhan	105

Sumber: Data Bahagian Sumber Manusia UMCCed 2014

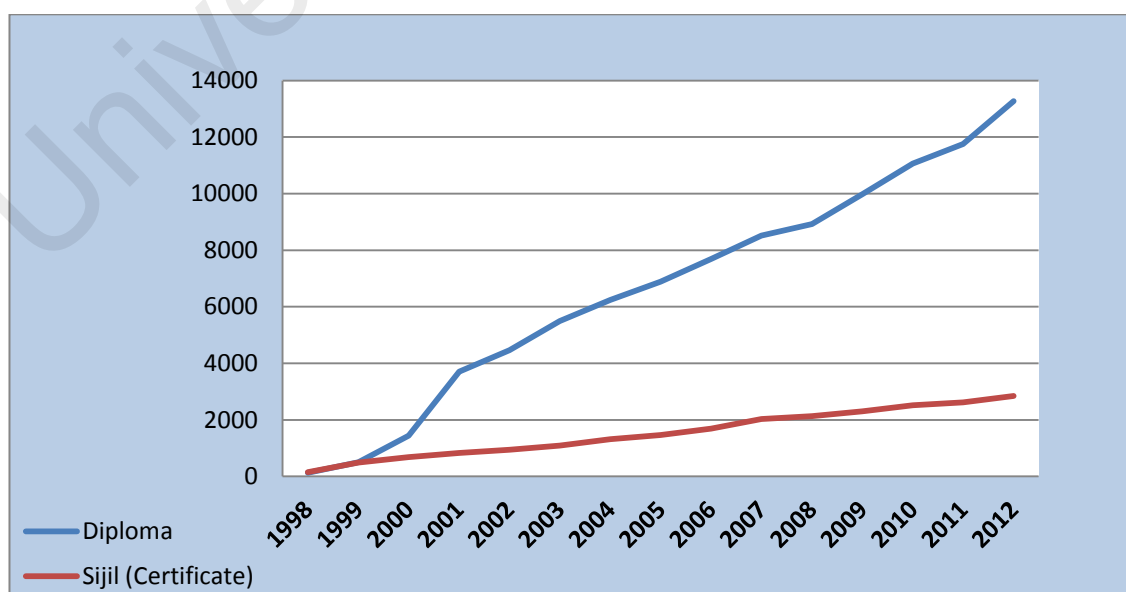
2.6 Prestasi Organisasi

2.6.1 Kemasukan Pelajar

Berdasarkan data yang diperolehi dari Laporan Tahunan 2013, seperti di Rajah 2.2 prestasi UMCCed meningkat naik setiap tahun dan mencatatkan penambahan pelajar. Jumlah graduan yang berjaya dilahirkan mencapai hampir 14,000 ribu pelajar pada penghujung 2012. Peningkatan ini amat memberangsangkan dan menunjukkan prestasi UMCCed adalah amat baik.

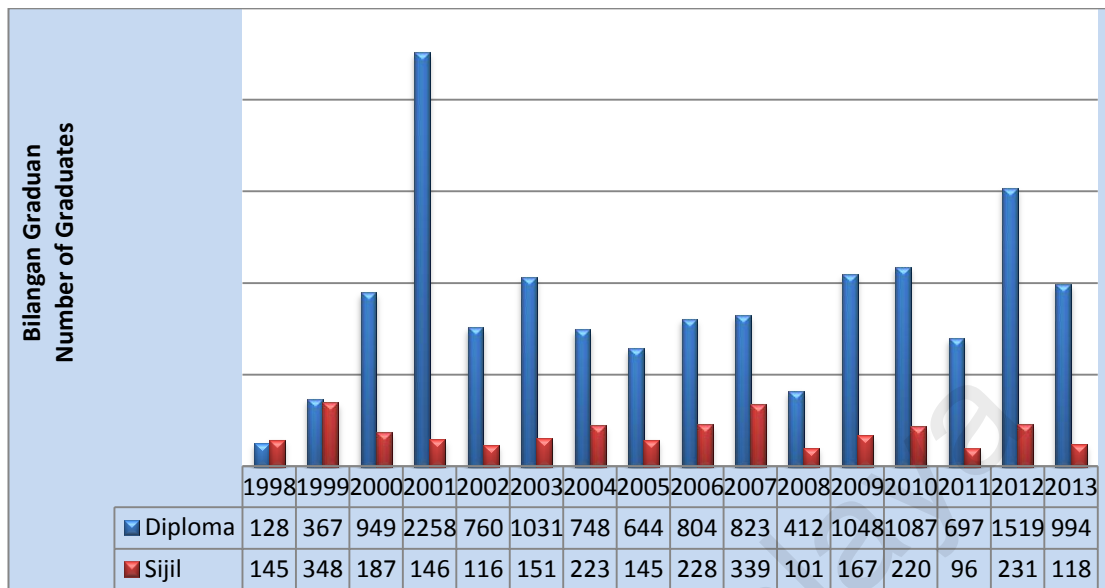
Rajah 2.3 memperincikan bilangan graduan yang berjaya menamatkan pengajian mengikut tahun di UMCCed.

Rajah 2.2: Jumlah Graduan UMCCed (1998-2013), Kumulatif



Sumber: Laporan Tahunan UMCCed 2013

Rajah 2.3: Bilangan Graduan UMCCed (1998-2013)



Sumber: Laporan Tahunan UMCCed 2013

2.6.2 Pelaksanaan Program Kualiti

Bagi meningkatkan kecekapan dan memperkembangkan budaya kerja dan pemikiran semua kakitangan UMCCed melalui proses transformasi terhadap skop tadbir urus, sumber manusia, kewangan dan akademik bagi meningkatkan prestasi dan tahap kecekapan kakitangan dengan pelaksanaan MS ISO 9001-2008. Salah satu ukuran pencapaian objektif UMCCed di bawah Sistem Pengurusan Kualiti UM, piawaian MS ISO 9001-2008 ialah memastikan sekurang-kurangnya 90% pelanggan berpuas hati dan memberikan penilaian yang memuaskan dan berdasarkan analisis yang dijalankan objektif kualiti tersebut telah berjaya dicapai.

Sirim QAS International Sdn Bhd telah menjalankan audit pemantauan MS ISO 9001-2008 pada 2013 melibatkan UMCCed dan hasil laporan audit di UMCCed merekodkan tiada ketakakuran atau dalam bahasa ringkasnya tidak berlaku ketidakpatuhan kepada keperluan prosedur.

2.6.3 Pengiktirafan dan pencapaian

Universiti Malaya sebagai Universiti Induk kepada UMCCed telah diiktirafkan sebagai universiti pilihan oleh Reader's Digest Trusted Brand selama 6 tahun

berturut-turut dari tahun 2007 hingga 2012 dan pada tahun 2012 Universiti Malaya telah diberikan status autonomi oleh Kementerian Pangajian Tinggi.

Pengiktirafan dan pencapaian-pencapaian ini melayakkan Universiti Malaya dinobatkan sebagai universiti terbaik di Malaysia. UMCCed pula kini didalam proses permohonan untuk dinaiktarafkan kepada status akreditasi penuh setelah diberikan status akreditasi sementara sebelum ini.

Kesemua pencapaian dan kejayaan di atas menjadikan Universiti Malaya satu nama yang besar dan dihormati dan secara langsung UMCCed juga telah dilihat sebagai satu Pusat Pembelajaran Sepanjang Hayat yang berprestij dan berupaya melahirkan graduan dewasa yang berkualiti.

BAHAGIAN 3

TINJAUAN TEORI DAN PENEMUAN KAJIAN LEPAS

3.1 Takrifan

Dalam kajian ini, pengkaji memfokuskan terhadap hubungan-hubungan teori pembelajaran dewasa dan pembelajaran sepanjang hayat untuk mengkaji cabaran-cabarannya.

3.1.1 Pembelajaran

Pembelajaran ialah proses pemerolehan maklumat dan pengetahuan, penguasaan kemahiran dan tabiat serta pembentukan sikap dan kepercayaan. Proses pembelajaran berlaku sepanjang hayat juga dikenali juga sebagai pembelajaran dewasa.

3.1.2 Pelajar Dewasa

Berdasarkan Kamus Dewan Edisi Keempat, pelajar bermaksud orang yang belajar seperti murid sekolah, penuntut di maktab, universiti dan sebagainya. Takrifan dewasa pula adalah seseorang yang telah melepasi umur 18 tahun seperti yang termaktub di dalam Akta Umur Dewasa 1971 sekyen 4 “umur belum dewasa bagi semua lelaki dan perempuan ialah dan adalah terhad kepada 18 tahun dan tiap-tiap lelaki dan perempuan yang mencapai umur itu ialah berumur dewasa di Malaysia”. Oleh yang demikian, pelajar dewasa secara amnya bolehlah dikatakan seorang yang telah melepasi peringkat persekolahan menengah secara formal di Malaysia iaitu peringkat Sijil Pelajaran Malaysia. Secara khas pula pelajar dewasa kebiasaannya lebih merujuk kepada seseorang yang telah memasuki alam pekerjaan dan melanjutkan pelajaran bagi meningkatkan prestasi diri sendiri melalui proses pembelajaran sepanjang hayat.

3.1.3 Pembelajaran Dewasa

Darkenwald dan Merriam (1982) mengemukakan takrifan pembelajaran dewasa sebagai "...satu proses apabila seseorang yang mempunyai status dan berperanan sebagai seorang dewasa menyertai aktiviti pembelajaran supaya berlaku perubahan pengetahuan, sikap, nilai dan kemahiran."

3.1.4 Pembelajaran Sepanjang Hayat

Mohd Zohadie Berdie (2002) menyatakan "Ilmu dan teknologi yang dimiliki pada hari ini akan ketinggalan dan lapuk pada masa hadapan. Oleh yang demikian, kita perlu mengemaskini ilmu pengetahuan agar selari dengan konsep pembelajaran sepanjang hayat supaya menjadi manusia yang relevan kepada pembangunan dan kemajuan negara". Takrifan ini membuktikan bahawa pembelajaran dewasa semakin menjadi budaya dan masyarakat harus sentiasa belajar dan proses pembelajaran tidak berhenti pada umur tertentu, seperti kata pepatah lama "tuntutlah ilmu hingga ke liang lahad".

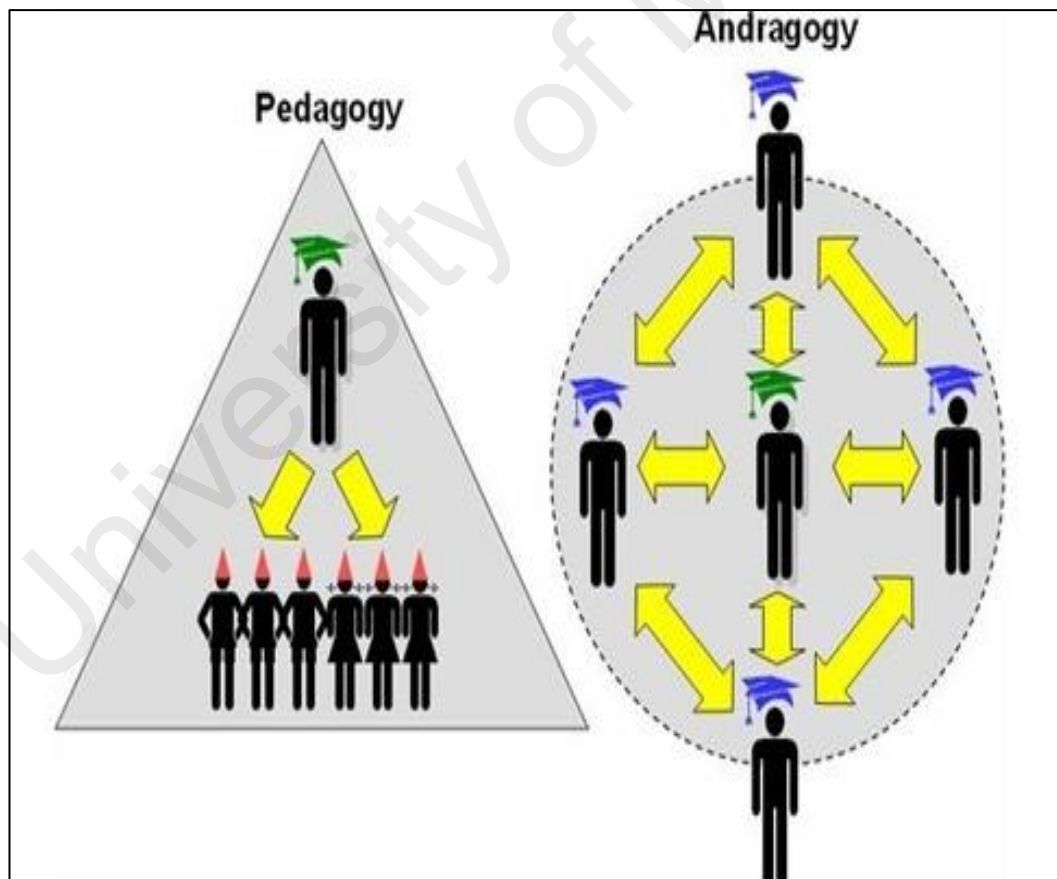
3.2 Ulasan Teori

Pembelajaran dewasa adalah sangat berbeza dengan pembelajaran di peringkat kanak-kanak. Kanak-kanak memulakan alam persekolahan dengan pengetahuan dan pengalaman yang sedikit manakala pelajar dewasa pula sudah mempunyai asas pengetahuan dan kaya dengan pengalaman dalam bidang kerjaya masing-masing. Pembelajaran kanak-kanak adalah untuk jangka masa panjang dan merangkumi pelbagai mata pelajaran yang mungkin juga tidak akan digunakan apabila dewasa kelak. Bagi pelajar dewasa, perspektif pembelajaran adalah berbeza dan inginkan pembelajaran yang dapat digunakan dalam bidang pekerjaan dan juga peningkatan karier. Justeru itu motivasi bagi pembelajaran kanak-kanak dan dewasa adalah berbeza kerana kanak-kanak diwajibkan ke sekolah oleh ibubapa manakala individu dewasa melibatkan diri secara sukarela bagi mencapai objektif yang ditetapkan oleh diri sendiri. Pemahaman teori pembelajaran dewasa ini diambil dari beberapa teori iaitu Teori Andragogi Macolm Knowles, Teori CAL Patricia Cross dan Teori keperluan ERG Clayton Alderfer.

3.2.1 Teori Andragogy Macolm Knowles

Malcom Knowles (1984)² memperkenalkan dan mendefinisikan dewasa sebagai Andragogi seperti gambaran di Rajah 3.1 di bawah. Pedagogi adalah merujuk kepada pendidikan kanak-kanak dan andragogi didefinisikan sebagai seni pembelajaran dewasa. Merujuk kepada Rajah 3.1 gambaran pedagogi adalah pembelajaran dan input daripada guru kepada anak-anak murid manakala diperhatikan andragogi adalah pembelajaran dari semua sudut iaitu input dari semua yang terlibat iaitu guru dan para pelajar. Kesemua yang terlibat saling berkongsi ilmu dan pengetahuan yang mungkin dari pelbagai bidang yang berlainan. Apabila merujuk kepada pembelajaran dewasa ianya menggunakan kaedah yang berbeza dan bukannya semata-mata pembelajaran konvensional di dalam bilik darjah.

Rajah 3.1: Perbezaan Pedagogi dan Andragogi



Sumber: <http://elearningindustry.com>

² <http://elearningindustry.com/the-adult-learning-theory-andragogy-of-malcolm-knowles> dicapai pada 12/12/2014

Knowles (1980) mengandaikan empat kriteria pembelajaran dewasa (andragogi) yang berbeza dengan kanak-kanak (pedagogi):-

1. Konsep sendiri (*Self Concept*)

Pelajar dewasa sebagai seorang yang matang adalah lebih berdikari dan mampu berusaha sendiri bagi mencapai matlamat sendiri tanpa perlu arahan dan bimbingan dari individu yang lain.

2. Pengalaman Pelajar Dewasa (*Adult Learner Experience*)

Pengalaman yang dilalui membantu sumber pengetahuan dalam peningkatkan pembelajaran. Tenaga pengajar harus memberikan ruang dan menghormati pengalaman yang dikongsi dalam sesi pembelajaran.

3. Kesiediaan untuk Belajar (*Readiness to Learn*)

Pelajar dewasa yang matang bersedia dan lebih berorientasikan kepada perkembangan sosial dan lebih bersedia untuk berkongsi ilmu.

4. Orientasi untuk Pembelajaran (*Orientation to Learning*)

Orang dewasa mendapat motivasi dari pendorong dari keperluan dan kehidupan harian dan belajar bagi meningkatkan prestasi diri bagi mencapai objektif yang ditetapkan seperti kenaikan pangkat, gaji yang lebih atau pengetahuan yang lebih untuk lebih dihormati.

5. Motivasi Belajar. (*Motivation to learn*)

Sebagai seorang yang matang motivasi untuk belajar adalah dalaman iaitu diri sendiri. Yang dimaksudkan disini adalah niat untuk belajar datang dari kemahuan dan keinginan pelajar dewasa itu sendiri. Kriteria kelima pembelajaran ini ditambah oleh Knowles pada 1984.

Jika diperhatikan kesemua kriteria yang disebutkan oleh Knowles adalah bertepatan dengan ciri-ciri individu pelajar dewasa. Pelajar dewasa membuat keputusan untuk melanjutkan pelajaran atas kehendak sendiri dan belajar dengan lebih proaktif dan penuh penglibatan kerana mereka berminat dengan subjek pembelajaran itu sendiri

yang mana akan membantu mereka melaksanakan tugas-tugas harian mereka. Justeru itu jarang sekali kedengaran pelajar dewasa mendaftarkan diri mereka bagi kursus yang tidak diminati. Apabila pelajar dewasa itu telah berpengalaman, sesi pembelajaran dan pemahaman adalah menjadi lebih mudah. Secara lazimnya pelajar dewasa lebih menghargai peluang untuk belajar yang dianggap peluang kedua di dalam hidup.

3.2.2 Teori CAL Patricia Cross

Patricia Cross (1981) cuba mengaitkan teori andragogi Knowles dan memperkenalkan *Characteristics of Adult Learners (CAL)* dalam konteks pembelajaran sepanjang hayat.

Cross mengatakan kejayaan pembelajaran dewasa tertakluk kepada dua ciri seperti berikut:

i. Ciri-ciri peribadi

a) Umur

Faktor umur sedikit sebanyak mempegaruhi keupayaan pembelajaran kerana ianya melibatkan kemahiran motor kasar dan kemahiran motor halus. Bagi yang agak berumur mungkin akan hilang sedikit kepekaan contohnya seperti penglihatan dan pendengaran tetapi mempunyai lebih kemahiran hidup yang dikutip dari pengalaman.

b) Fasa kehidupan dan status diri

Bergantung kepada di mana individu itu berada, status diri seperti taraf perkahwinan, persaraan atau dalam peringkat peningkatan karier akan mempengaruhi keupayaan diri.

ii. Ciri-ciri situasi

Pembelajaran secara sukarela atau terpaksa, separuh masa atau sepenuh masa, lokasi dan juga prosedur yang mana akan mempengaruhi kadar kemampuan dan kejayaan proses pembelajaran.

Cross (1981) dalam kajiannya, mengatakan terdapat tiga halangan utama bagi pelajar dewasa iaitu :

1. Halangan situasi (*situation barrier*) melibatkan tanggungjawab harian kepada pekerjaan, keluarga yang mana memerlukan perhatian utama. Selain itu, faktor kewangan juga memainkan peranan kerana banyak perbelanjaan lain yang harus diselesaikan sebelum mempunyai lebih wang bagi kegunaan yuran pembelajaran di kolej atau universiti.
2. Halangan institusi (*institutional barrier*) dimana sesetengah institusi pendidikan menetapkan polisi dan prosedur yang terlalu ketat bagi menjaga prestasi graduan mereka. Ini sedikit sebanyak membantutkan hasrat pelajar dewasa untuk menyambung pelajaran.
3. Halangan kedudukan (*dispositional barrier*) yang mana merangkumi perasaan ketidakpercayaan pelajar sendiri terhadap diri. Ini mungkin disebabkan oleh pencapaian yang kurang baik semasa disekolah dan perasaan rendah diri wujud kerana harus bersaing dengan pelajar-pelajar pelbagai peringkat umur.

3.2.3 Teori ERG Aldelfer

Teori ERG Aldelfer³ (1972) mengadaptasikan teori Maslow (1954) secara lebih ringkas dan mencirikan tiga keperluan manusia dan setiap keperluan akan dipenuhi tetapi tidak semestinya mengikut hierarki seperti teori Maslow. Teori ini dinamakan Teori ERG yang membawa maksud "*Existence, Relatedness dan Growth*". Rajah 3.2 menunjukkan struktur Teori ERG Aldelfer.

³ <http://www.businessballs.com/maslow.htm>

Rajah 3.2: Teori ERG Aldelfer



Sumber: <http://www.businessballs.com/maslow.htm>

Teori EDG lebih bersifat flexibel dan menurut Alferger keperluan keperluan ini akan dipenuhi pada masa yang sesuai dan wujud kemungkinan kembali pada keperluan yang lebih rendah. Proses pembelajaran dewasa ini boleh dikatakan bagi mencapai tahap *growth* iaitu perkembangan dan kepuasan diri. Tahap *existance* atau kewujudan pula tahap dimana keperluan asas hidup yang harus dipenuhi seperti makanan, pakaian, pekerjaan dan perkara asas yang lain. Tahap *relatedness* iaitu perhubungan pula adalah memenuhi keperluan kasih sayang, interaksi dan hubungan serta sokongan sosial sesama manusia.

3.3 Penemuan Kajian Lepas

Mengikut Hamda Abd Kadir et al. (2004), terdapat beberapa syarat yang perlu dipenuhi sebelum proses pembelajaran dewasa berlaku yang mana tenaga pengajar harus memainkan peranan mereka bagi menjayakan proses pembelajaran sepanjang hayat dan menggunakan pendekatan yang berbeza kerana pelajar dewasa lebih berpengetahuan dan ingin pendapat mereka dihargai.

Hamid dan Atoma (2004) pula menegaskan pembelajaran orang dewasa menitikberatkan pada peningkatan kehidupan dalam meningkatkan kemahiran serta kemampuan yang boleh digunakan dan berkait rapat samaada dalam kehidupan atau kerjaya untuk menyelesaikan masalah-masalah yang mereka alami.

Merill (1983) berpendapat bahawa pelajar dewasa harus diberikan kebebasan dalam mencorakkan kaedah pembelajaran mereka dan pendapat ini disanggah oleh Reisier (2001) yang beranggapan bahawa kebebasan yang diberikan kepada pelajar dewasa mungkin akan disalahgunakan dan pelajar tidak akan menghargai masa sepanjang mengikuti pembelajaran.

Manakala Awang (1993) berpendapat setiap pelajar akan memainkan peranan masing-masing dan akan mempunyai cara dan komitmen tersendiri dalam pembelajaran berserta kekangan-kekangan dari persekitaran hidup yang mana ada pelajar yang bermotivasi tinggi yang ingin mencapai tahap tertinggi, dan ada juga yang sekadar melepaskan batuk di tangga dan hanya ingin mencapai kejayaan minimum tanpa berusaha gigih.

Nik Hairi (1998) dalam kajiannya terhadap tujuan penglibatan penduduk di Bandar Baru di dalam pembelajaran dewasa adalah untuk meningkatkan kualiti diri, memenuhi minat, memenuhi keperluan keluarga, penyediaan pekerjaan, meningkatkan kualiti kerja, arahan majikan dan akhir sekali memenuhi masa.

Beberapa kajian telah dijalankan bagi mengenalpasti masalah dan cabaran yang dihadapi oleh pelajar dewasa. Kajian yang dilakukan oleh Wang (1999) di China melibatkan 60 responden telah menyenaraikan bahawa tiga masalah utama yang dihadapi oleh responden adalah kekangan masa, kekurangan bahan pembelajaran dan masalah kewangan.

Dalam kajian yang dijalankan oleh Kui Tan Kian dan Mazanah (2001) terhadap 337 ahli Institut Kimia Malaysia (IKM) mendapati halangan kepada pembelajaran dewasa anjuran IKM adalah kekangan tanggungjawab keluarga, program yang tidak berkualiti, kurang sokongan, masalah kewangan, program yang tidak relevan, kekangan kerja dan kekurangan keutamaan bagi pembelajaran berkaitan perkerjaan.

Merriam dan Ceffarella (1999) mengatakan individu dewasa sentiasa sibuk dengan tuntutan kerja dan tanggungjawab-tanggungjawab lain. Dalam konteks ini, Bierema (2002) mengesahkan kebanyakan individu dewasa memperuntukkan lebih masa bagi kerja yang menjadi punca pendapatan dan masa untuk belajar dipengaruhi oleh faktor ini. Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Jabatan Statistik di Canada, individu dewasa memperuntukkan kira-kira enam jam setiap minggu bagi pembelajaran dan kajian Livingstone (2000) melaporkan pengurangan peruntukkan masa untuk pembelajaran dengan peningkatan umur individu.

3.4 Rumusan

Secara amnya pembelajaran dewasa merupakan satu proses pembelajaran formal dan juga tidak formal yang berterusan dan terbuka kepada semua peringkat umur dan tidak terhad kepada golongan tertentu sahaja.

Berdasarkan teori dan kajian yang terdahulu di atas, kesimpulan dapat dibuat bahawa proses pembelajaran sepanjang hayat adalah sangat berbeza dari segi pelaksanaan dan juga maklumat dari proses pembelajaran formal di bangku sekolah. Pelajar dewasa dapat memilih dan belajar dengan lebih baik apabila mereka terlibat dalam proses merancang, penglibatan aktif dalam pembelajaran yang mana secara tidak langsung meningkatkan keyakinan dan kepuasan diri mereka. Pembelajaran dewasa ini hanya akan berlaku setelah keperluan asas yang lebih penting telah dipenuhi terlebih dahulu.

Masalah-masalah utama yang membelenggu pelajar dewasa adalah merangkumi masalah tanggungjawab harian iaitu pekerjaan dan keluarga yang mana secara langsung akan mengurangkan masa yang boleh diperuntukkan bagi proses pembelajaran dewasa. Merujuk kepada kajian terdahulu kekangan masa, kekangan kewangan dan kekurangan bahan pembelajaran adalah antara masalah-masalah yang telah dikenalpasti.

BAHAGIAN 4

KAEDAH KAJIAN

4.1 Takrif Kaedah Kajian

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat metodologi atau juga yang dikenali sebagai kaedah kajian bermaksud sistem kaedah, teknik dan prinsip yang digunakan semasa melakukan kajian tertentu untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Annan Che Mohd (2005), kaedah kajian sebagai satu usaha dalam kerja-kerja penyelidikan bagi membolehkan satu tajuk atau perkara dapat diulas dengan lebih teliti dan berkaitan.

Menurut Adam dan Schvaneveldt (1985), metodologi kajian merupakan satu proses, satu set perkakasan bagi melaksanakan suatu karya sains. Manakala Sekaran & Baugie (2010) menyatakan kajian adalah *“a study in which researcher wants to delineate the cause of one or more problems”*. Kajian pula ditakrifkan sebagai perbuatan menyelidik, pemeriksaan, penyelidikan dengan cermat dan teliti (Tengku Iskandar, 1996)

Secara ringkasnya kaedah kajian bermaksud cara sesuatu masalah dikaji untuk lebih difahami secara meluas dengan penggunaan teknik-teknik tertentu. Data-data dikumpul dari responden, dianalisa dan hasilnya dipersembahkan untuk menyokong kajian.

4.2 Pendekatan dan Jenis Kajian

Dua pendekatan kajian yang digunakan secara meluas adalah kajian kuantitatif dan kualitatif. Kuantitatif adalah kajian yang dikaitkan dengan data numerika dan dianalisis dengan ujian statistik. Contoh kaedah kuantitatif adalah pengumpulan data seperti borang kaji selidik skala Likert, yang boleh diukur dengan nombor, peratusan dan lain lain. Contoh kajian adalah seperti peratusan tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan di bank.

Kualitatif pula adalah pendekatan kajian yang digunakan bagi data-data yang tidak boleh diterjemahkan dengan data numerika. Chua (2006) menerangkan bahawa isu-isu yang memerlukan perhatian yang teliti dan melibatkan unsur-unsur seperti emosi, motivasi dan empati lebih sesuai dikaji dengan kajian kualitatif kerana ianya tidak dapat dipersembahkan dan dihurai berdasarkan angka dan peratusan. Contoh kaedah kualitatif pula adalah temu bual yang tidak berstruktur, pemerhatian tabiat dan tingkahlaku, kajian kes atau penceritaan manakala contoh kajian adalah seperti isu sosial remaja yang mana memerlukan pemahaman yang lebih mendalam.

Terdapat beberapa jenis kajian dan tiga jenis kajian utama adalah seperti berikut:

- i) Kajian Tinjauan (*exploratory*) dijalankan bagi menghalusi, mencari kesahihan dan memahami masalah yang telah dikenalpasti. Zikmund (1984) menerangkan “*exploratory research is conducted to clarify ambiguous problem and to gain better understanding of the dimension of the problems*”. Contoh, pengkaji menemu bual guru-guru sekolah untuk mencari jalan bagi membantu pelajar luar bandar yang lemah dalam subjek Bahasa Inggeris.
- ii) Kajian diskriptif (*descriptive*) sesuai bagi memperihalkan realiti dan ciri ciri profil manusia, peristiwa atau situasi. Menurut Zikmund (1984) “*descriptive research seeks to determine the answer to who, what, when, where and how questions*”. Sebagai contoh kajian diskriptif di tempat kerja iaitu cadangan mewujudkan pusat jagaan kanak kanak ditempat kerja, yang mana responden yang menyokong dan memerlukan adalah pekerja yang telah berkahwin dan lingkungan umur 25 tahun ke 40 tahun yang mempunyai anak-anak.
- iii) Kajian penjelasan (*explanation*) biasanya dijalankan bagi mencari faktor-faktor atau punca sesuatu kejadian. Sebagai contoh kajian punca kejadian tragedi Highland Tower dimana laporan punca kejadian adalah disebabkan faktor alam dan kecuaiian manusia.

4.3 Sumber Data

4.3.1 Data Primer

Data primer adalah maklumat yang diperoleh terus dari responden yang terlibat dalam kajian. Maklumat ini adalah maklumat utama dari soalan-soalan yang direka bentuk oleh pengkaji. Data-data primer boleh didapati dengan cara temu bual, borang kaji selidik, pemerhatian dan perbincangan kumpulan tertumpu.

4.3.2 Data Sekunder

Bertentangan dengan data primer, data sekunder adalah data-data sedia ada, sejarah yang tersedia ada di dalam rekod, jurnal atau lain-lain penerbitan yang mana bukan disediakan untuk pengkaji tetapi bagi kegunaan lain contohnya laporan prestasi pekerja, tesis, data-data statistik dari badan-badan kerajaan dan lain maklumat di laman web.

4.4 Kaedah Yang Digunakan Dalam Kajian

Di dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah tinjauan kuantitatif dan juga kualitatif bagi memahami dengan lebih dalam isu yang ingin dikaji. Menurut Kerlinger (1973), kaedah tinjauan menjamin kualiti maklumat yang dikumpul kerana kaedah ini memberikan gambaran sebenar tentang isu yang dikaji. Menurut Sekaran (1992), pengumpulan data melalui soal selidik merupakan cara terbaik kerana hanya mengambil masa yang singkat.

Pengkaji memperolehi data-data primer melalui:-

- a) Borang soal selidik
 - b) Temu bual berstruktur.
 - c) Temu bual tidak berstruktur
-
- a) Borang soal selidik (lampiran A) diedarkan kepada semua 104 orang pelajar UMCCed iaitu kelas EDMH 2, EDMB 2, EDMA 2 (Semester 4), USM 913 (Semester 3), USB 114 (Semester 2) dan USB 714 & USH 714 (Semester 1). Borang soal selidik ini diadaptasikan dari borang soal selidik UMCCed iaitu,

Soal Selidik Tamat Program 2013. Borang soal selidik yang diedarkan kepada pelajar kategori ini mengandungi tiga bahagian:

i. Bahagian A - Maklumat latar belakang responden

Bahagian ini mengandungi maklumat diri responden seperti jantina, taraf perkahwinan, taraf jawatan, semester pengajian bagi mengkaji kesan kaitan status latar belakang responden dengan cabaran pengajian. Seperti contoh adakah seseorang yang telah berkahwin menghadapi lebih cabaran berbanding yang bujang di mana mereka kurang tanggungjawab keluarga.

ii. Bahagian B - Sikap sendiri responden

Bahagian ini bagi mendapatkan maklumat sikap dan sifat responden itu sendiri. Pengkaji ingin melihat adakah sikap sendiri responden dan pemikirannya akan memberikan impak terhadap kejayaan proses pembelajaran. Bahagian ini mengandungi 13 soalan dan skala Likert lima mata digunakan seperti di Jadual 4.1

Jadual 4.1: Skala Likert 5 Mata

1	2	3	4	5
Tidak benar sama sekali	Tidak benar	Kadangkala benar	Benar	Amat benar

iii. Bahagian C - Cabaran yang dihadapi oleh responden semada proses pembelajaran. Bahagian ini mengandungi 19 soalan jenis-jenis cabaran yang biasanya dihadapi pelajar dewasa juga menggunakan skala Likert lima mata seperti di jadual 4.2.

Jadual 4.2: Skala Likert 5 Mata

1	2	3	4	5
Sangat tidak bersetuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat setuju

- b) Borang soal selidik (lampiran B) adalah sama seperti di atas kecuali tambahan yang mengandungi bahagian temubual berstruktur iaitu bahagian tambahan D, diedarkan kepada 30 responden yang telah berhenti dan menangguhkan pembelajaran.

iv. Bahagian D – Temu bual berstruktur

Bahagian ini, mengandungi empat soalan bagi mendorong responden menjawab secara subjektif bagi mendapatkan gambaran lebih jelas tentang cabaran mereka.

- c) Temu bual tidak berstruktur pula dijalankan terhadap 10 orang responden dan majoriti adalah dari kategori yang menangguhkan pengajian dan berhenti.

Bagi pengiraan skor dari borang soal selidik pula, pengkaji menggunakan kaedah peratusan seperti di bawah:-

$$\text{Jumlah skor responden} \div \text{jumlah keseluruhan responden} \times 100 \%$$

Pada peringkat permulaan pengkaji menggunakan emel bagi pengedaran borang kepada responden yang berada di Semester 4 memandangkan kebanyakannya sudah tidak menghadiri kelas dan sedang menyiapkan tugas akhir. Pengkaji meminta kerjasama untuk responden mengembalikan borang soal selidik dalam tempoh dua hari. Malangnya, kerjasama yang diharapkan tidak tercapai dan hanya lebih kurang 20 responden memberikan kerjasama dan menjawab dalam tempoh dua hari sedangkan keseluruhan pelajar adalah melebihi 100 orang. Apabila mendapati kaedah melalui emel tidak berkesan, pengkaji mengambil inisiatif untuk mengedarkan borang soal selidik secara bersemuka dengan responden yang masih berada di Semester 1 hingga 3, berhubung melalui telefon dengan responden yang telah berhenti atau menangguhkan pengajian dan berhasil untuk mengumpulkan sebanyak 134 borang soal selidik untuk kajian ini.

4.5 Kekangan Kajian

Pepatah Melayu “jika tidak dipecahkan ruyung, manakan dapat sagunya” benar-benar menggambarkan situasi kekangan yang harus dihadapi oleh pengkaji. Besar kemungkinan, tabiat masyarakat yang tidak begitu gemar dan tidak biasa mengambil bahagian dalam penyelidikan kurang memberi kerjasama dan pengkaji menghadapi sedikit kesukaran untuk mendapatkan maklum balas yang benar-benar membina.

Antara kekangan yang dihadapi dalam kajian ini adalah seperti berikut:

- i. Kurang kerjasama dan maklumat yang tidak tepat.
Sebilangan responden enggan memberikan kerjasama dengan memberikan alasan-alasan seperti malas, terlalu sibuk dan tiada masa untuk membuka emel. Sesetengah responden pula mengambil jalan tengah dan bersikap berkecuali apabila menjawab borang soal selidik. Tindakan responden ini tidak dapat memberikan gambaran yang benar-benar tepat terhadap isu yang dihadapi.
- ii. Kerahsiaan maklumat
Kajian yang dijalankan melibatkan organisasi luar dan pengkaji tidak mempunyai akses dalaman bagi mendapatkan maklumat tertentu yang diperlukan. Bagi menghormati kerahsiaan maklumat dalaman pengkaji cuba menghadkan permintaan sebarang data yang dirasakan kurang sesuai di persembahkan kepada umum dan berusaha menjalankan kajian dengan menggunakan hanya data-data primer.
- iii. Kesuntukan masa
Masa tiga bulan yang diberikan adalah terlalu singkat untuk menyiapkan satu kajian yang terperinci.

BAHAGIAN 5

ANALISIS KAJIAN

5.1 Pengenalan

Bahagian ini akan menghuraikan tentang analisis data-data serta maklumat yang diperolehi daripada kajian yang telah dijalankan. Data primer melibatkan maklumat yang diperolehi daripada 134 responden yang mana diperolehi dari borang soal selidik dan juga temubual dengan 10 pelajar. Analisis data terbahagi kepada tiga bahagian utama iaitu :

- a) Analisis ciri-ciri demografi responden.
- b) Analisis sikap sendiri responden dalam pembelajaran dewasa.
- c) Analisis faktor-faktor cabaran yang dihadapi oleh responden dalam menyempurnakan pembelajaran.

Borang soal selidik telah diedarkan kepada pelajar Semester satu, Semester dua, Semester tiga, Semester empat dan juga pelajar yang menangguhkan atau ketinggalan beberapa modul serta pelajar yang telah berhenti separuh jalan bagi melihat cabaran dari beberapa peringkat semester. Bagi menganalisis secara lebih tepat cabaran-cabaran responden sebagai pelajar dewasa, pengkaji telah mengkategorikan responden kepada tiga kategori di dalam sesetengah laporan analisis seperti di Jadual 5. 1.

Jadual 5.1: Kategori Responden

Kategori Satu	Kategori Dua	Kategori Tiga
Semester 1-IV	Tangguh	Berhenti

i) Pelajar Semester I ii) Pelajar Semester II iii) Pelajar Semester III iv) Pelajar Semester IV	i) Pelajar yang gagal beberapa modul ii) Pelajar yang tidak dapat menduduki peperiksaan kerana tidak menepati syarat. iii) Pelajar yang terpaksa menangguhkan pengajian	Responden yang berhenti belajar sepenuhnya tanpa menamatkan pengajian.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

5.2 Latar Belakang Responden

Latar belakang bagi 134 orang responden kajian dihuraikan di dalam Jadual 5.2 berdasarkan kepada ciri-ciri demografi iaitu jantina, umur, taraf perkahwinan dan taraf jawatan. Ciri-ciri demografi tersebut dianalisis menggunakan kekerapan dan peratusan. Status pengajian responden juga di persembahkan di dalam Rajah 5.1 mengikut peratusan.

a) Demografi responden

Jadual 5.2 menunjukkan taburan responden mengikut faktor demografi jantina masing-masing dimana jantina responden perempuan melebihi lelaki.

Berdasarkan analisis yang dijalankan, majoriti responden adalah dari lingkungan 20an ke lewat 30an dan boleh dikatakan responden dalam peringkat umur ini mempunyai keinginan yang tinggi untuk memperbaiki tahap pendidikan mereka dan ingin meningkatkan kerjaya dalam masing-masing. Direkodkan sebanyak 35.8 peratus responden adalah di bawah peringkat umur 30 tahun dan 43.3 peratus adalah di bawah 40 tahun yang mana menjadikan jumlah kedua-duanya 79.1 peratus berbandingkan dengan dua kategori umur yang lebih lanjut. Lumrah kehidupan di mana apabila seseorang telah mencapai umur yang agak lewat fokus kehidupan mereka berubah dan peningkatan kerjaya bukan satu lagi fokus utama.

Hasil kajian seperti tertera di dalam jadual ini mendapati 60.4 peratus responden telah berkahwin. Ini dapat diperjelaskan dan difahami kerana sebagai pelajar dewasa kebanyakan responden telah berada di tahap umur 30an yang mana umur lazim di negara ini untuk berkeluarga.

Apabila dirujuk kepada taraf jawatan responden adalah bukan eksekutif dan eksekutif mencatatkan skor sebanyak 91 peratus. Ini dapat difahami bahawa majoriti responden berada di dalam tahap bukan eksekutif dan eksekutif memilih untuk menyertai pembelajaran dewasa bagi meningkatkan pengetahuan, karier dan jawatan mereka

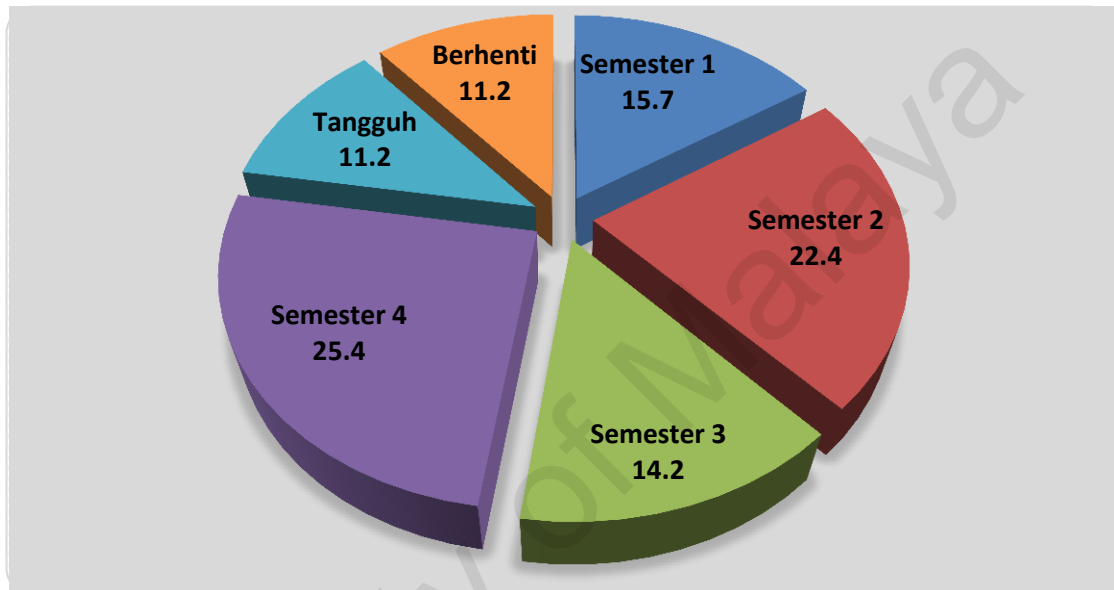
Jadual 5.2: Demografi Responden

PERKARA	BILANGAN	PERATUS
JANTINA		
Lelaki	47	35.1
Perempuan	87	64.9
UMUR		
< 30	48	35.8
31-40	58	43.3
41-50	24	17.9
>50	4	3.0
TARAF PERKAHWINAN		
Bujang	50	37.3
Berkahwin	81	60.4
Lain-lain	3	2.2
TARAF JAWATAN		
Bukan Eksekutif	69	51.5
Eksekutif	53	39.5
Pegawai	12	9

b) Pecahan responden

Pecahan responden mengikut semester diuraikan di dalam Rajah 5.1 mengikut kaedah peratusan. Berdasarkan maklumbalas yang diterima dari 134 responden, majoriti adalah dari kategori satu, manakala 11.2 peratus masing-masing adalah pelajar yang gagal dan mengulangi beberapa modul atau menangguhkan modul serta yang telah berhenti tanpa menamatkan pengajian. Pengkaji mengasingkan responden mengikut kategori-kategori di atas bagi mendalami cabaran-cabaran mengapa ada diantara responden tidak berupaya meneruskan pengajian seperti yang dijadualkan.

Rajah 5.1: Taburan Responden Mengikut Semester Pengajian (%)



5.3 Sikap Kendiri Responden Semasa Pembelajaran

Jadual 5.3 menyenaraikan tahap persetujuan keseluruhan responden terhadap sikap mereka semasa proses pembelajaran. Selain dari faktor luaran yang akan dikupas pada rajah-rajah di dalam bahagian 5.4, pengkaji mendapati sikap responden memberikan impak yang besar terhadap pembelajaran mereka. Apabila merujuk kepada data dari kumpulan yang berhenti sahaja, skor peratusan menunjukkan mereka bersikap agak negatif sebagai contoh hanya 20 peratus dari kumpulan ini mengatakan mereka sukakan cabaran dalam pembelajaran. Tiada seorang pun yang bersetuju bahawa mereka mengulangkaji setiap hari dan hanya 6.7 peratus mengatakan mereka tekun belajar bagi menghadapi peperiksaan. Begitu juga dengan sikap-sikap sendiri yang lain yang lebih bersifat negatif.

Analisis keseluruhan responden menunjukkan peratusan yang tinggi iaitu sebanyak 92.5 peratus bersetuju bahawa mereka bersikap positif terhadap pembelajaran dan 73.1 peratus berpendirian bahawa kejayaan mereka dalam pembelajaran bergantung pada usaha dan diri sendiri.

Walaupun 39.6 peratus responden bersetuju bahawa mereka kerap kali terlewat untuk menyiapkan tugas, 73.9 peratus mengatakan bahawa mereka tekun dalam menyiapkan tugas dan 75.2 peratus bersetuju bahawa mereka menumpukan perhatian dan tekun belajar menghadapi peperiksaan. Daripada analisis ini boleh dikatakan majoriti responden boleh membahagikan masa dan mengimbangi tanggungjawab di antara kerjaya, keluarga serta pembelajaran dan rata-rata responden yang berjaya meneruskan pelajaran bersikap berdikari .

Sebanyak 53.7 peratus responden menyatakan mereka dapat membahagikan masa sebagai pelajar dewasa dan 65.7 peratus sukakan cabaran dalam proses pembelajaran dewasa. Umur bukanlah satu halangan kepada pembelajaran dan 96.3 peratus responden bersetuju dengan cadangan ini.

Memandangkan kelas hanya diadakan pada hujung minggu, berdasarkan maklum balas dari responden 76.1 peratus bersetuju bahawa bantuan rakan sekelas banyak menyokong pembelajaran mereka. Pelajar berhubung di antara mereka setiap hari melalui kemudahan teknologi seperti WhatsApp dan e-mel untuk berkongsi maklumat serta idea dalam menyiapkan tugas dan berbincang untuk peperiksaan. Dorongan, pertolongan serta semangat yang diberikan oleh rakan sekelas juga menguatkan semangat sesetengah responden yang menghadapi masalah dalam pembelajaran bagi meneruskannya.

Berdasarkan maklumat yang diperolehi melalui orang soal selidik dan semasa temu bual, didapati bahawa responden yang berhenti tidak mempunyai hubungan yang rapat dengan rakan-rakan sekelas dan skor yang direkodkan adalah 73.3 peratus tidak bersetuju dan bakinya bersikap berkecuali pada soalan “bantuan rakan sekelas menyokong pembelajaran saya”. Amatlah merugikan sekali kerana sekiranya mereka berada di kelompok 76.1 peratus yang aktif dan mempunyai jaringan persahabatan yang rapat diatas, sokongan rakan mungkin dapat membantu mereka meneruskan

pengajian. Pengkaji juga menghadapi kesukaran untuk berhubung dan mendapat reaksi balas daripada kategori responden yang berhenti pengajian separuh jalan ini. Pengkaji terpaksa menghubungi mereka berkali-kali dan pada masa-masa yang berlainan kerana beranggapan mereka bekerja. Emel yang dihantar juga tidak dibalas dan pengkaji melakukan temu bual melalui telefon. Sikap tidak responsif dan proaktif ini menjelaskan sedikit sebanyak mengapa mereka gagal untuk meneruskan pelajaran kerana sebagai pelajar dewasa responden harus bersikap peka dan mencuri masa sebaik mungkin .

Walaupun pembelajaran dewasa melibatkan 60.4 peratus responden yang telah berkeluarga dan berkerja, 44 peratus dari keseluruhan responden tidak bersetuju bahawa tanggungjawab keluarga mengurangkan tumpuan mereka terhadap pembelajaran. Apabila diteliti dengan lebih terperinci didapati kategori responden yang tertangguh pengajiannya dan responden yang telah berhenti mencatatkan skor 100 peratus bersetuju bahawa tanggungjawab keluarga mengurangkan tumpuan mereka kepada pembelajaran.

Begitu juga dengan 44.0 peratus responden secara keseluruhan bersetuju bahawa tanggungjawab pekerjaan tidak menyebabkan mereka kurang tumpuan terhadap pembelajaran tetapi apabila diasingkan mengikut kategori 100 peratus responden yang menangguhkan pengajian dan berhenti berpendapat sebaliknya dan mengakui ini mengganggu tumpuan mereka.

Jadual 5.3: Sikap Kendiri Responden Terhadap Pembelajaran Dewasa (N= 134,%)

Sikap Kendiri dan berdikari responden semasa pembelajaran	Peratusan				
	Tidak benar sama sekali	Tidak benar	Kadangkala benar	Benar	Amat benar
Saya positif terhadap proses pembelajaran	-	0.7	6.7	44.8	47.8
Kadangkala saya terlewat untuk menyiapkan tugas	17.2	18.7	24.6	36.9	12.7
Kejayaan saya bergantung kepada diri sendiri	1.5	7.5	17.9	29.1	44
Saya tekun dalam menyiapkan tugas	-	6.7	19.4	42.5	31.3
Saya belajar dengan tekun					

untuk menghadapi peperiksaan	-	5.3	19.5	39.3	36.8
Saya memperuntukkan masa setiap hari bagi mengulangkaji	15.2	17.4	47	12.1	8.3
Saya berjaya membahagi masa sebagai pelajar dewasa	1.5	4.5	35.1	38.1	15.7
Saya dapat mencari maklumat sendiri tanpa menunggu pensyarah	2.2	7.5	41	32.8	16.4
Saya suka cabaran pembelajaran	0.7	9.7	23.9	42.5	23.1
Umur tidak menghalang	-	-	3.7	37.3	59
Tanggungjawab keluarga mengurangkan tumpuan saya dalam program ini	10.4	21.6	23.9	20.1	23.9
Tanggungjawab pekerjaan menyebabkan saya kurang tumpuan dalam program ini	6.7	17.2	32.1	22.4	21.6
Bantuan rakan sekelas menyokong pembelajaran saya	4.5	5.2	14.2	37.3	38.8

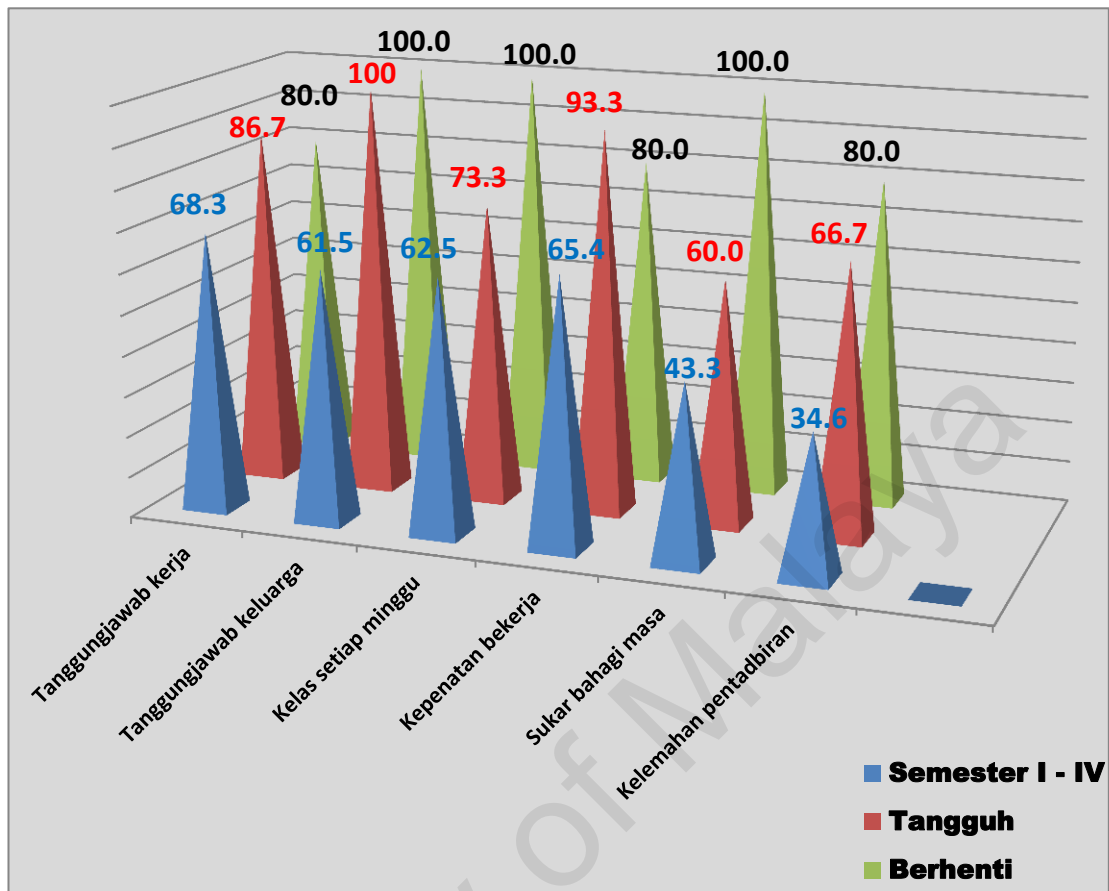
5.4 Cabaran dalam pembelajaran di UMCCed

Bahagian ini akan menyenaraikan dan mempersembahkan data-data hasil kajian dalam bentuk peratusan bagi menunjukkan beberapa cabaran-cabaran utama yang dihadapi oleh pelajar dewasa di UMCCed sepanjang tempoh pengajian mereka.

5.4.1 Cabaran-cabaran utama bagi pelajar dewasa di UMCCed

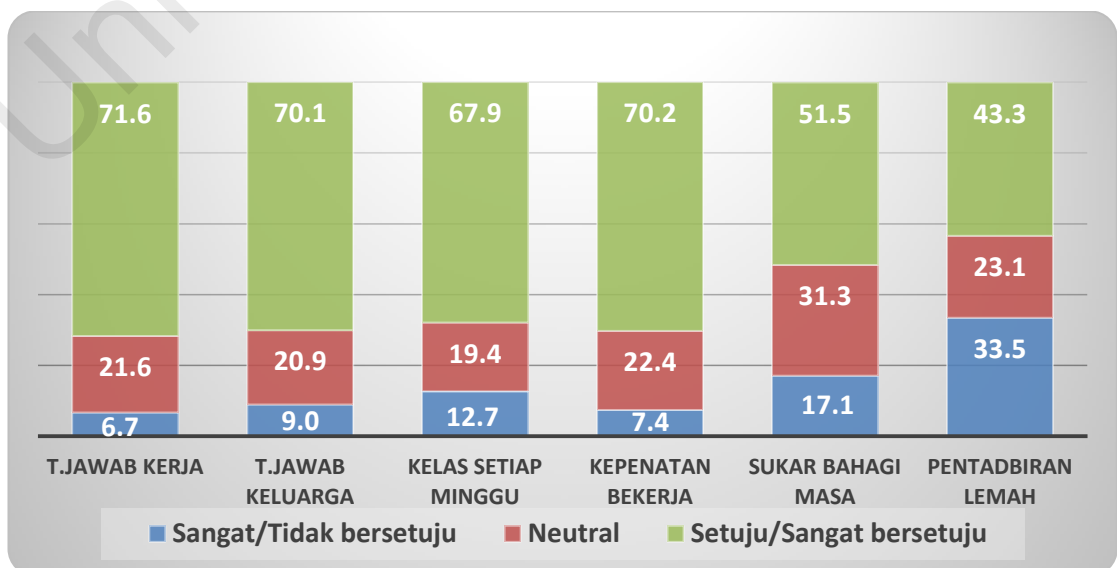
Rajah 5.2 menunjukkan beberapa cabaran utama yang dihadapi oleh responden. Data-data maklum balas responden diasingkan kepada tiga kategori seperti dalam Jadual 5.1 masih diguna pakai dalam bahagian analisis ini. Skor peratusan yang direkodkan menunjukkan tahap perbezaan yang agak ketara terhadap permikiran, penerimaan dan persepsi diantara ketiga-tiga kategori responden. Analisis-analisis ini akan dihuraikan secara lebih terperinci di rajah-rajah yang seterusnya di bawah mengikut cabaran-cabaran yang dihadapi.

Rajah 5.2: Cabaran-Cabaran Utama Bagi Pelajar Dewasa (%)



Rajah 5.3 menunjukkan peratusan tahap persetujuan responden terhadap enam cabaran utama kepada responden. Sekitar 20 peratus responden mengambil jalan tengah dan bersikap di atas pagar apabila menandakan neutral.

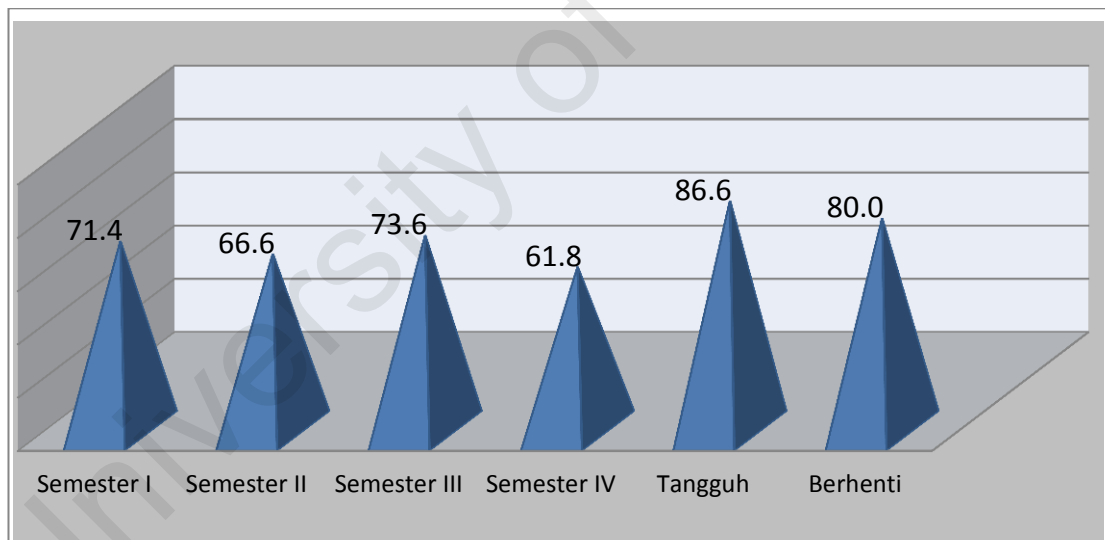
Rajah 5.3: Tahap persetujuan responden (%)



i. Tanggungjawab kerja

Ketiga-tiga kategori bersetuju bahawa tanggungjawab kerja merupakan salah satu cabang cabaran sepanjang pembelajaran. Peratusan yang direkodkan adalah 68.3 peratus (kategori satu), 80 peratus (kategori dua) dan 80 peratus (kategori ketiga) sebagai bersetuju. Walaubagaimanapun tanggungjawab kerja ini diterima sebagai cabaran sahaja dan bukannya mengurangkan komitmen serta tumpuan responden seperti mana melihat kembali pada analisis maklum balas di bahagian atas iaitu maklumat sikap sendiri responden yang mana 56 peratus responden tidak bersetuju bahawa tanggungjawab pekerjaan menyebabkan mereka kurang tumpuan. Skor gabungan keseluruhan ketiga-tiga kategori responden adalah sebanyak 71.6 peratus. Rajah 5.4 memperincikan hasil peratusan kajian untuk soalan cabaran tanggungjawab kerja mengikut setiap kategori semester, tangguh dan berhenti.

Rajah 5.4: Tanggungjawab kerja (%)

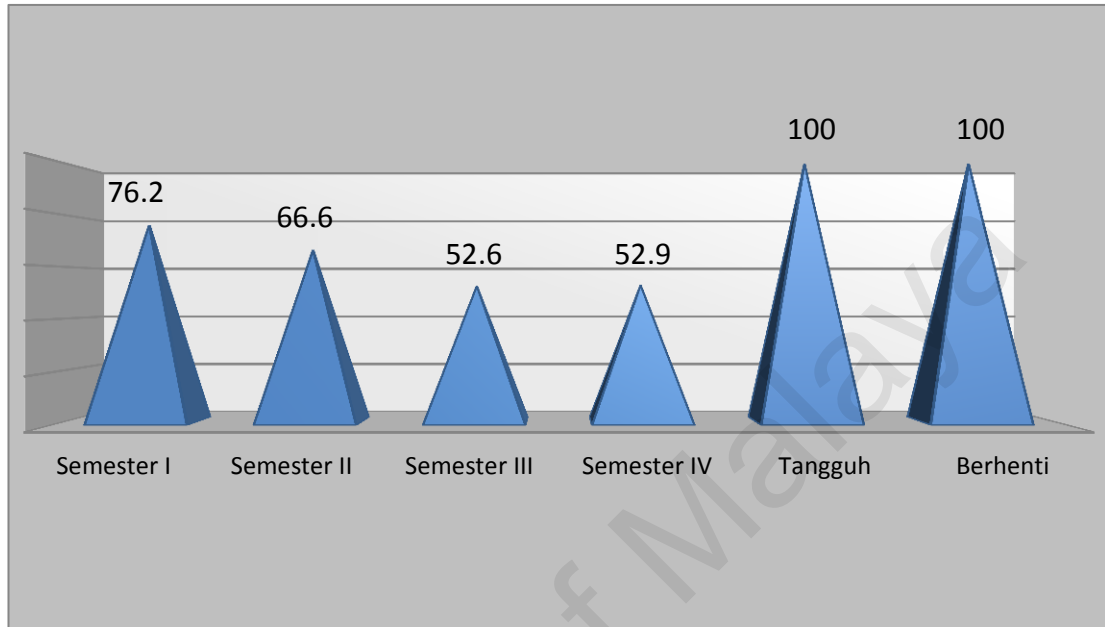


ii. Tanggungjawab keluarga

Apabila dianalisis maklum balas berkenaan dengan cabaran tanggungjawab keluarga adalah amat difahami bahawa kesemua responden yang tidak dapat mengimbangi tanggungjawab keluarga terpaksa menangguhkan beberapa modul atau berhenti belajar berdasarkan skor yang direkodkan dari kedua-dua kategori ini menyatakan bersetuju dan sangat bersetuju bahawa tanggungjawab keluarga merupakan cabaran

berbanding dengan kategori-kategori pelajar lain. Peratusan persetujuan yang direkodkan berdasarkan kesemua kumpulan adalah seperti di Rajah 5.5.

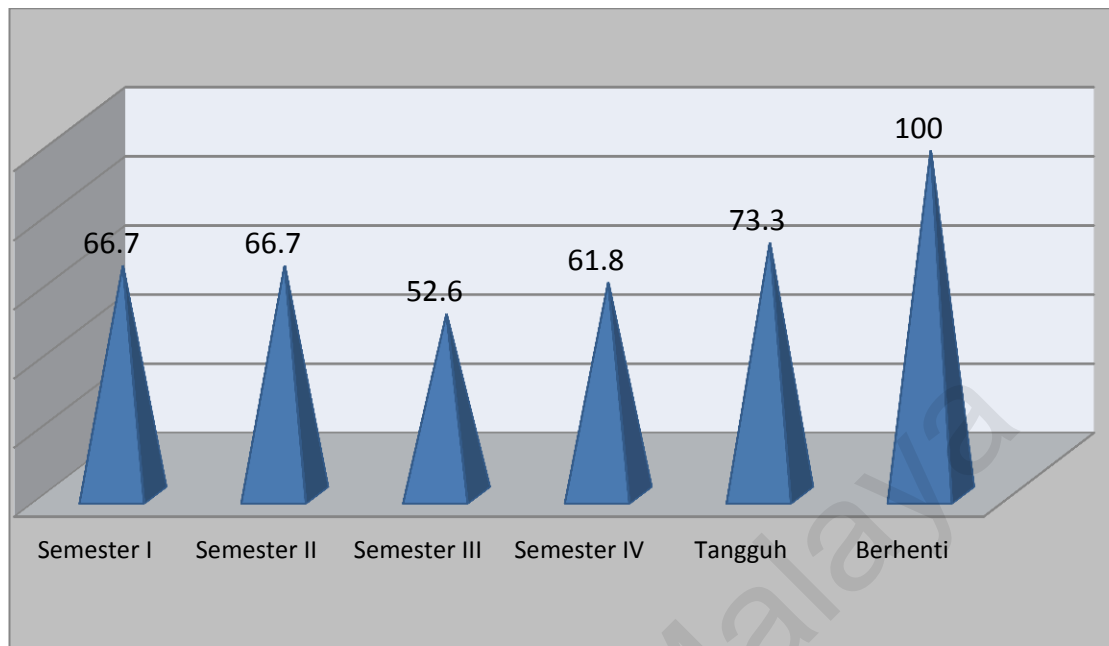
Rajah 5.5: Tanggungjawab keluarga (%)



iii. Kelas setiap minggu

Berdasarkan analisis yang dijalankan didapati (Rajah 5.6) kesemua responden dari kategori ketiga menghadapi cabaran untuk menghadiri kelas setiap minggu dan ini menjadi salah satu punca utama mereka berhenti. Purata 62.7 peratus responden dari kumpulan kategori satu lebih bersedia memperuntukan masa setiap minggu dan berjaya memberikan komitmen menghadiri kelas. Pelajar-pelajar dari kategori dua 73.3 peratus melihat kelas setiap minggu sebagai cabaran tetapi masih mampu menyambung pengajian dengan penangguhan beberapa modul. Jika digabungkan ketiga-tiga kategori direkodkan skor 67.9 peratus sebagai bersetuju dan sangat bersetuju faktor ini sebagai cabaran.

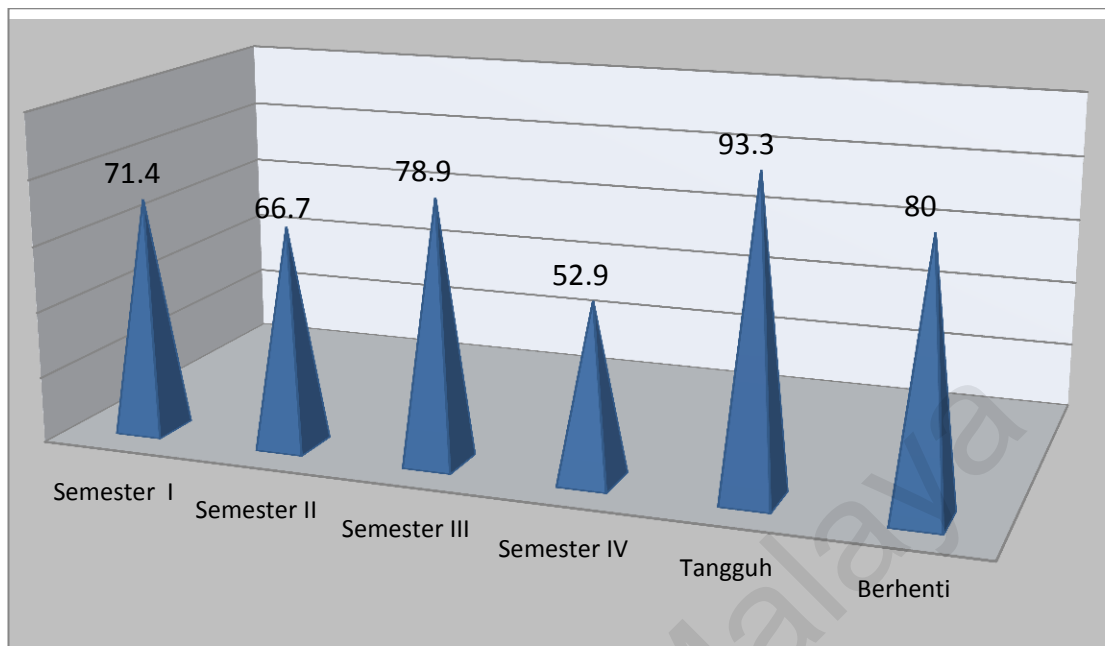
Rajah 5.6: Kelas Setiap Minggu (%)



iv. Kepenatan berkerja

Analisis maklum balas dalam Rajah 5.7 menunjukkan kategori kedua iaitu kategori tangguh, merekodkan skor tertinggi iaitu 93.3 peratus bagi cabaran penat bekerja yang mana menerangkan mengapa mereka perlu menangguhkan pembelajaran atau gagal di dalam peperiksaan dan harus mengulang semula. Sebagai manusia biasa adalah dapat dimengertikan bahawa badan dan minda yang letih tidak dapat berfungsi dengan baik dan secara tidak langsung ini menyebabkan mereka tercicir dari menamatkan pengajian seperti yang dijadualkan. Trend maklum balas responden adalah amat menarik perhatian pengkaji apabila peratusan maklum balas menunjukkan ketetapan dan konsistensi maklumat cabaran. Maklumat dari responden yang berhenti belajar merekodkan 80 peratus tahap persetujuan kepenatan bekerja menjadi cabaran kepada mereka berbanding responden yang masih bertahan dalam pengajian dan hanya mencatatkan tahap persetujuan diantara 52.9 peratus ke 78.9 peratus. Ini dapat disimpulkan bahawa sesetengah responden mempunyai daya tahan yang lebih tinggi berbanding dengan yang lain.

Rajah 5.7: Cabaran keletihan bekerja (%)



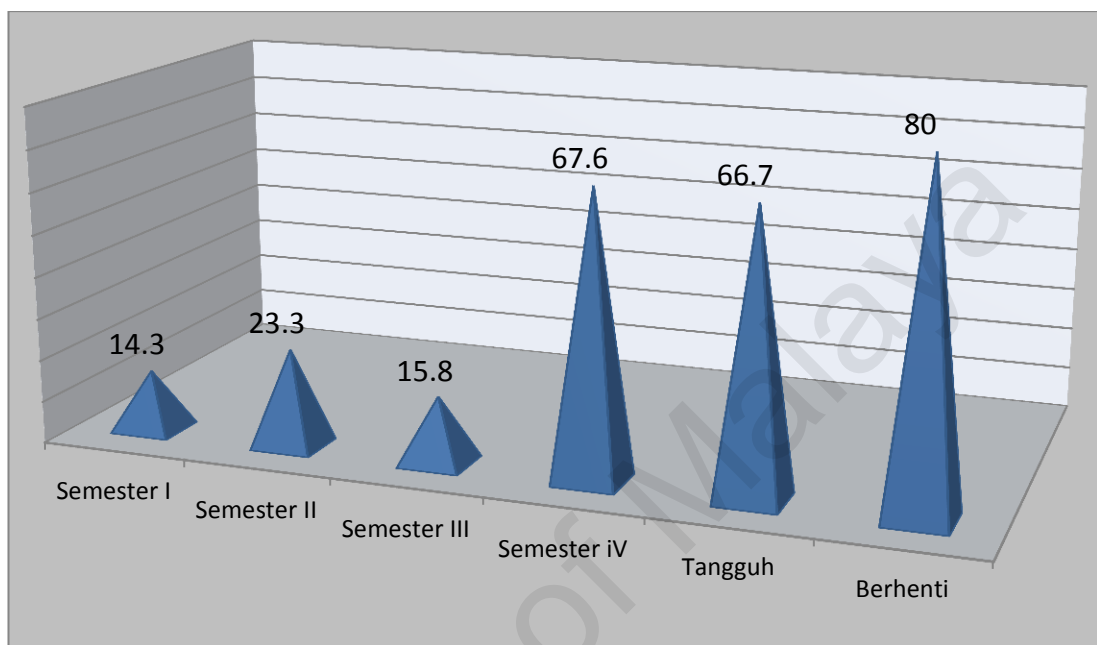
v) Kelemahan pihak pentadbiran

Kelemahan pihak pentadbiran sebagai salah satu cabaran responden tidak dapat dilihat dengan ketara apabila melihat keseluruhan purata skor iaitu hanya sebanyak 43.3 peratus bersetuju dan sangat bersetuju (Rajah 5.3). Apabila dianalisis secara terperinci dan dipecahkan kepada setiap kumpulan seperti di Rajah 5.8, cabaran ini kurang memberi kesan kepada pelajar di semester satu iaitu 14.3 peratus, semester dua hanya 23.3 peratus dan semester tiga, 15.8 peratus tetapi melonjak ketara di semester keempat iaitu 67.6 peratus responden bersetuju dan kategori penangguhan ialah 66.7 peratus dan amat ketara di kategori yang mana telah berhenti iaitu 80 peratus bersetuju yang kelemahan kakitangan pentadbiran menjadi cabaran bagi proses pembelajaran.

Apabila diselidiki dengan lebih lanjut melalui sesi temu bual reponden menyatakan masalah-masalah mula timbul apabila responden memerlukan bantuan dari pihak pengurusan iaitu koordinator program. Kerap kali koordinator tidak bersedia dan memberikan maklumat yang mengelirukan atau terlalu lewat yang mana menyebabkan pelajar tercicir jadual kelas dan peperiksaan. Maklum balas dari pihak pengurusan juga adalah terlalu lambat sama ada melalui media elektronik atau secara surat bertulis. Ketidakecapan koordinator program yang menjadi jambatan

penghubung antara pelajar dan UMCced mendatangkan pelbagai masalah kepada para pelajar. Maklumat lanjut berkenaan dengan contoh kelemahan pihak pentadbiran boleh dirujuk di bahagian 5.4.4 iaitu analisis temuduga.

Rajah 5.8: Kelemahan Pihak Pentadbiran (%)



5.4.2 Cabaran lain bagi responden yang telah berhenti

Cabaran-cabaran yang direkodkan oleh responden yang mengambil keputusan untuk berhenti belajar amatlah menarik perhatian pengkaji kerana ianya menunjukkan perpektif yang berbeza dari responden-responden lain seperti yang tertera dalam Jadual 5.4.

Ini dapat menjelaskan mengapa mereka berhenti sekerat jalan kerana cabaran mereka melebihi dari rakan-rakan yang lain. Skor persetujuan meningkat dari kategori satu, dua dan mencapai tahap 100 peratus bersetuju di kalangan responden yang berhenti dan ini memberikan gambaran pada pengkaji bahawa data-data yang diperolehi sedikit sebanyak mempunyai kesahihan, logik dan agak tepat apabila di analisis.

Jadual 5.4 : Cabaran Lain Bagi Responden Yang Berhenti Dari Pengajian (%)

Cabaran dalam pembelajaran	Peratusan Persetujuan		
	Kategori Satu (Semester I –IV)	Kategori Dua (Tangguh)	Kategori Tiga (Berhenti)
Terlalu banyak tugas kursus	26.9	46.7	100
Terlalu banyak modul didalam satu semester	23.1	33.3	100
Standart modul terlalu tinggi	17.3	20	100
Tidak faham apa yang diajar	8.7	26.7	100
Kurang bahan untuk tugas	15.4	53.3	100
Tidak suka dan panik dengan sesi pembentangan	23.1	46.7	100
Kaedah menjawab soalan semasa peperiksaan	20.2	46.7	100
Masalah kewangan	26	60	100

5.4.3 Analisis temu bual tidak berstruktur

Maklumat temu bual yang dijalankan secara bersemuka dan juga perbualan telefon dengan dua responden dari Semester empat, empat orang responden dari kumpulan penangguhan dan 4 empat orang dari kumpulan yang telah berhenti. Rata-rata responden mengatakan ketidakcekapan pihak pentadbiran adalah antara cabaran utama. Sebagai contoh, pelajar 1 dari kumpulan penangguhan mengatakan beliau terpaksa mengulangi kelas dan peperiksaan kerana sikap tidak bertanggungjawab koordinator yang memberikan alamat yang salah untuk penghantaran tugas yang mana hanya dipulangkan oleh syarikat kourier selepas seminggu. Pelajar 1 tersebut telah terlepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh pensyarah dan diberikan gred gagal.

Pelajar 2 dari Semester 4 juga memberikan maklum balas koordinator hanya memaklumkan kepada beliau untuk menduduki peperiksaan semula hanya pada 2 hari sebelum peperiksaan dijalankan sedangkan beliau sudah meminta pengesahan sebulan lebih awal. Amatlah tidak adil kerana pelajar tidak mempunyai masa yang mencukupi untuk mengulangkaji.

Pelajar 3 pula mengatakan koordinator memberikan lokasi kelas yang salah dan apabila menghubungi koordinator untuk pencerahan lokasi kelas yang tepat, koordinator tidak menjawab telefon. Pelajar ini kemudiannya mendapat tahu kelas diadakan di Kampus Kota dan bukannya di Bangunan R&D seperti mana yang dimaklumkan oleh koordinator. Masalah ini mungkin kedengaran remeh pada mereka yang tidak bersifat proaktif dan bertanggungjawab tetapi memberikan impak yang besar pada emosi dan semangat sesetengah pelajar. Pelajar 3 ini berputus asa dan terus mengambil keputusan untuk pulang memandangkan masa berjam-jam terbuang hanya untuk mencari kelas yang betul.

Kebanyakan dari responden yang ditemubual melahirkan rasa kecewa kerana perkhidmatan dan sokongan yang cekap adalah amat perlu kerana faktor kesuntukkan masa sebagai pelajar dewasa. Cabaran-cabaran lain yang bersifat peribadi yang melalui sesi temu bual seperti masalah keluarga tidak dihuraikan di sini kerana harus ditangani oleh individu itu sendiri. Cabaran-cabaran lain yang turut dihuraikan oleh responden dan besar kemungkinan dapat dipertimbangkan dan diperbaiki oleh pihak pengurusan adalah seperti di bawah :-

i. Perubahan jadual

Perubahan jadual yang telah diberikan lebih awal pada saat-saat akhir mengganggu perancangan responden yang telah membuat komitmen lagi seperti percutian bersama keluarga atau kerja luar daerah. Memandangkan sudah menjadi trend dewasa ini tempahan tiket dilakukan berbulan-bulan lebih awal dan memberikan kesan dan melibatkan kos untuk responden menukar tarikh penerbangan lain.

ii. Pembiayaan pengajian

Menurut responden kadang kala terjadi kelewatan pengeluaran wang yuran daripada pengeluaran K.W.S.P dan juga PTPTN dan mereka tidak dapat menduduki peperiksaan dan terpaksa mencari sumber lain bagi menampung yuran. Ini menjadi bebanan kepada pelajar yang benar-benar tidak mampu.

iii. Penggunaan buku teks oleh pensyarah

Pelajar 4 dari kumpulan yang berhenti memberikan maklumbalas bahawa terdapat pensyarah yang tidak menggunakan buku teks dan ini menimbulkan masalah kepada beliau.

5.5 Rumusan

Berdasarkan dari maklum balas yang diterima melalui kajian ini, kebanyakan responden dapat mengharungi cabaran dan mempunyai sikap yang positif dan bersedia dari segi mental kerana ianya tidak mudah untuk mendisplinkan diri sendiri dan mengorbankan waktu hujung minggu untuk menghadiri kelas. Cabaran dan kesusahan dalam mengharungi proses pembelajaran diterima dengan lapang dada demi mengejar matlamat masing-masing. Cuma, sebagai pelajar dewasa yang selalu sibuk dengan pelbagai komitmen hidup yang lain, jangkaan dan bentuk sokongan yang diperlukan mereka juga adalah berbeza dari pelajar sepenuh masa dan mereka mengharapkan UMCCed dapat mengambil langkah positif bagi meningkatkan prestasi kakitangan terbabit sebelum kedis menjadi tokak .

Secara keseluruhannya walaupun menghadapi sedikit cabaran pelajar masih gembira dan bersedia untuk menimba ilmu. Begitu juga dengan kualiti pembelajaran di mana rata-rata responden berpuas hati dengan rekod cemerlang UM secara amnya dan UMCCed secara khasnya.

BAHAGIAN 6

KESIMPULAN DAN CADANGAN

6.1 Pengenalan

Kajian yang dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti cabaran-cabaran utama para pelajar dewasa di UMCCed bagi menyempurnakan pengajian dan seterusnya menyahut seruan kerajaan dalam Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara terhadap usaha mentransformasikan masyarakat yang berilmu tinggi dan berpendapatan tinggi. Kajian yang dijalankan terhadap 134 responden di UMCCed telah sedikit sebanyak memberikan jawapan terhadap cabaran-cabaran yang dihadapi oleh mereka sepanjang tempoh pengajian. Kajian dijalankan dengan menggunakan data primer yang diperolehi melalui kaedah kualitatif dan kuantitatif.

Bahagian ini akan merumuskan penemuan-penemuan tersebut dan cuba memberikan cadangan yang dibuat setelah penganalisan data telah dijalankan. Rumusan dibuat berdasarkan kepada pencapaian objektif-objektif yang telah ditetapkan di peringkat awal seperti mengenalpasti jenis-jenis cabaran utama yang dihadapi oleh pelajar-pelajar dan menganalisis faktor penyebab utama kepada cabaran pelajar dewasa. Kesan cabaran ini juga telah diteliti yang mana menunjukkan ada pelajar yang berjaya dan ada yang gagal menamatkan pengajian. Langkah-langkah bagi mengurangkan cabaran kepada pelajar dewasa dalam menamatkan pengajian juga berdasarkan maklum balas dari responden beberapa cadangan telah dikemukakan dan boleh diadaptasikan sekiranya bersesuaian.

6.2 Kesimpulan

Kajian mendapati bahawa cabaran utama bagi pelajar dewasa di UMCCed adalah kekangan masa yang melibatkan tanggungjawab kerja dan tanggungjawab keluarga yang menyebabkan sebilangan pelajar menghadapi kesukaran untuk menyempurnakan pengajian. Ini sejajar dengan teori-teori dan penemuan kajian

terdahulu di bahagian tiga di mana kekangan masa juga dikenal pasti sebagai salah satu cabaran dan halangan kepada pembelajaran dewasa.

Analisis terhadap maklum balas menunjukkan kewujudan enam faktor utama yang menjadi penyebab sesetengah pelajar berputus asa dan tidak dapat menamatkan pengajian seperti yang dijadualkan. Cabaran pertama adalah tanggungjawab kerja yang kadang tidak menentu, tanggungjawab keluarga yang menuntut lebih perhatian yang tidak dapat dijangka seperti ahli keluarga yang jatuh sakit, diikuti oleh kepenatan fizikal dan mental daripada bebanan kerja. Cabaran keempat adalah kelas yang diadakan setiap minggu, diikuti oleh kesukaran membahagi masa dalam kehidupan harian dan cabaran yang terakhir adalah sokongan lemah dari pihak pentadbiran.

Faktor-faktor penyumbang kepada cabaran-cabaran sedikit sebanyak dicetuskan oleh sikap dan sifat responden itu sendiri. Walaubagaimanapun, kebanyakan pelajar dapat melalui cabaran-cabaran ini dengan sikap positif seperti yang diterjemahkan dalam maklum balas borang soal selidik. Bagi pelajar yang menangguhkan pengajian atau berhenti sekerat jalan pula, walaupun kadang kala mereka cuba mengatasi dengan cara menangguhkan pengajian lama kelamaan mereka hilang minat dan melupakan hasrat untuk menamatkan pengajian apabila mereka gagal beberapa modul dan tidak bersemangat lagi apabila terlalu banyak masalah yang harus diuruskan. Sikap sendiri mereka juga sedikit lemah, cepat putus asa dan menyerah kalah maka mereka berhenti sekerat jalan.

Faktor-faktor pihak ketiga seperti sokongan yang lemah dari pihak pentadbiran juga menambahkan lagi cabaran dan menyebabkan prestasi UMCCed sedikit tercalar ibarat telur sesangkak, pecah sebiji, pecah semua. Ini adalah kerana sebelum mendaftarkan diri para pelajar memandang tinggi reputasi cemerlang Universiti Malaya itu sendiri dan mengharapkan UMCCed juga cemerlang. Walau bagaimanapun adalah tidak adil untuk melabelkan pentadbiran UMCCed sebagai lemah secara keseluruhannya kerana pengalaman-pengalaman tidak enak para pelajar ini hanya melibatkan seorang atau dua kakitangan yang terlibat secara langsung dengan pelajar sedangkan kakitangan lain, pihak atasan pentadbiran rata-rata para pelajar bertoleransi dan masih berpuas hati.

Cabaran-cabaran lain yang dihadapi oleh mereka yang gagal menyempurnakan pengajian pada masa yang ditetapkan adalah bersifat lebih subjektif dan mungkin bantuan serta galakkan dari semua sudut dapat menjadi satu faktor pendorong untuk golongan ini dan cadangan akan dikupas dengan lebih lanjut di bahagian cadangan berikutnya.

6.3 Cadangan

Melalui analisis dan rumusan yang terdahulu terhadap hasil kajian, beberapa masalah dan cabaran telah dikenalpasti dan di bawah adalah cadangan yang bersesuaian bagi mengurangkan kesan-kesan cabaran terhadap pelajar dewasa di UMCCed.

6.3.1 Saluran Sokongan Pembelajaran Alam Maya

Bagi mengatasi masalah pelajar ketinggalan kelas kerana tanggungjawab kerja dan keluarga, disarankan satu sistem portal E-Learning dapat diwujudkan di mana pelajar masih dapat mengetahui apa yang diajar oleh pensyarah pada hari tersebut dan mendapatkan nota serta slaid yang berkenaan. Adalah difahami bahawa pelajar harus mematuhi peraturan kehadiran sebanyak 80 peratus yang ditetapkan dan kemudahan ini tidak akan disalahgunakan oleh pelajar yang benar-benar berminat untuk menamatkan pengajian dengan cemerlang.

6.3.2 Kelas Dua Minggu Sekali

Disarankan pihak pentadbiran mengkaji kesesuaian kelas dari setiap minggu ke dua hari dua minggu sekali. Ini membawa perbezaan kerana masa pelajar tidak terikat di setiap hujung minggu dan diharapkan mereka dapat mengimbangi jadual dengan lebih baik dan dapat merancang pekerjaan atau percutian singkat dengan keluarga pada hari Sabtu dan Ahad apabila tiada kelas.

6.3.3 Penambahbaikan Sokongan Pentadbiran

Memandangkan status pelajar dewasa ini kebanyakannya berkerja, dan terikat kepada pelbagai komitmen serta tekanan lain, disarankan pihak pentadbiran lebih

menggunakan kemudahan teknologi seperti emel sebagai alat komunikasi. Sebagai contoh, masalah ketidakpuasan hati mula timbul apabila keputusan-keputusan peperiksaan yang dipos tidak sampai pada masa yang diharapkan dan menyebabkan pelajar terpaksa berulang kali menghubungi koordinator bertugas. Ini membuang masa kedua-dua pihak dan memberikan tekanan tambahan kepada pelajar. Disarankan juga pihak pentadbiran memilih dan melantik kakitangan yang benar-benar berminat dan komited dengan tugas mereka dan jangan kerana nila setitik rosak susu sebelanga. Tanpa minat terhadap tugas, pengetahuan yang mendalam dan sikap sambil lewa akan menyusahkan para pelajar apabila maklumat diberikan tidak tepat, menimbulkan kekeliruan dan rasa tidak puas hati.

6.3.4 Kelonggaran Pembayaran Yuran

Adalah disarankan supaya pihak pentadbiran dapat menimbangkan untuk memberikan sedikit kelonggaran untuk pembayaran yuran pengajian dan membenarkan pelajar yang terlewat untuk menjelaskan bayaran menduduki peperiksaan. Dengan kelonggaran ini mereka dapat menduduki peperiksaan tanpa penangguhan dan bagi memastikan pelajar membayar keputusan peperiksaan hanya dikeluarkan setelah mereka menjelaskan bayaran. Ini akan mengurangkan kes-kes pelajar terpaksa menangguhkan peperiksaan dan juga tidak melemahkan semangat mereka yang benar-benar tidak mampu dari segi kewangan.

6.3.5 Sesi Orientasi.

Bantuan rakan sekelas amatlah membantu kepada mereka yang menghadapi masalah dalam pembelajaran. Kebanyakan pelajar mengambil masa yang agak lama untuk beramah-mesra dan mengenali antara satu sama lain kerana tiada sesi pengenalan diadakan sebelum permulaan pengajian. Apabila pengajian bermula kesemua pelajar tidak berpeluang mengenali antara satu sama lain dan rata-rata mengambil masa beberapa bulan bagi mengenali kesemua rakan sekelas. Dicadangkan sebelum permulaan kelas pertama, satu hari diperuntukkan untuk sesi orientasi dan sesi *ice-breaking* dijalankan. Cadangan ini dirasakan wajar kerana rata-rata responden yang berhenti adalah mereka yang berada di semester satu dan tidak mempunyai hubungan yang rapat dengan rakan sekelas.

6.3.6 Motivasi Dari Rakan Pelajar

Salah satu saranan untuk menaikkan semangat serta dorongan positif, pihak pentadbiran boleh meminta pelajar-pelajar cemerlang yang telah tamat pengajian berkongsi tips-tips pembelajaran dan pengurusan waktu mereka bagi memberikan inspirasi kepada pelajar sedia ada. Pelajar ini boleh berkongsi tips belajar menghadapi peperiksaan dan kaedah menjawab soalan, kerana ini juga merupakan cabaran kepada sesetengah responden. Sesi ini tidak perlu memakan masa yang lama sekadar 30 minit dalam tempoh beberapa bulan sekali. Ini akan lebih berkesan kerana pelajar cemerlang ini lebih memahami kerana berada di kedudukan yang sama sebelum itu dan akan diterima baik oleh pelajar sedia ada.

Kejayaan pelajar dewasa dalam pengajian bukanlah sesuatu yang mustahil untuk dilaksanakan. Setiap kejayaan dalam hidup pasti berserta dengan cabaran tersendiri. Pelajar yang menyertai pembelajaran dewasa haruslah lebih bersedia secara mental seperti kata pepatah “kalau takut dilambung ombak, jangan berumah di tepi pantai”. Dengan sikap yang positif dan tekad serta usaha yang tidak jemu dalam mengharungi ianya akan membuahkan hasil yang manis.

UMCCed di bawah Universiti Malaya sebagai satu organisasi yang ternama juga telah berjaya melahirkan ramai graduan yang berkualiti dalam menyahut seruan kerajaan dalam konteks pembelajaran sepanjang hayat. Diharapkan UMCCed akan terus mencatatkan kejayaan demi kejayaan dan kekal menjadi pilihan utama bagi institusi pembelajaran sepanjang hayat.

RUJUKAN

- Al-Mansor Abu Said.(2012) **Kaedah Penyelidikan Perniagaan**, Kuala Lumpur,Dewan Bahasa
- Bryson, Lyman (1936) **Adult Education**. New York: American Book.
- Chua Yan Piaw (2006). **Kaedah Penyelidikan** (Buku 1), Kuala Lumpur: McGraw Hill Education.
- Candy,P.C. (1991), **Self Direction for Lifelong Learning**. San Frasisco: Jersey-Bass
- Cross, K. P. (1981). **Adults as Learners**. San Francisco: Jossey-Bass
- Darkenwald,G.G, & Schindler, P.S. (1982). **Adult education: Foundation and practise**. New York: Harper and Row Publication.
- Kelinger,F.N 1973, **Review of research in education**, F.E, Peacock: Iasca.IL
- Laporan Tahunan 2013 UMCCed
- Livings Livingstone,D.W.(2000) **Exploring the iceberz od adult learning:findings of the first Canadia survey of informal learning practices**. NALL Working Paper.
- Mohammad Azhar Abd.Hamid, Paimah Atoma, Muhamad Fauzi Othamn & Mohd Nasir Markom.(2004) **Andragogi: Mengajar orang dewasa belajar**. Bentong: PTS Publication and Distributer Sdn Bhd
- Merill, M.D. (1983). "Component Display Theory in Regeluth, C (ed). **Instructional Design Theories and Models**". New Jersey: Elrbaum Hillsdale
- Nik Hairi Omar.(1998) **Penyertaan penduduk Bandar Baru Bangi dalam aktiviti pendidikan dan latihan**. Kertas projek master yang tidak diterbitkan.
- Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara 2012.
- Uma,S. Dan Bougie.R. (2003). **Research methods for business. A building Skill Approach**. (4th edition). New York: John-Wiley & Son Inc
- Tan Kui Tian & Mazanah Muhamad. (2001). **Deterrents to participants in continuing education and training. A case of a professional organization**. Dalam Osborne,M., & Gallacher,J (Editor), **Proceedings of Researching Widening Access-International perspective Conference**. Glasgow: Scotland. Centre for Research of Lifelong Learning.
- Wang T .(1995). **Learning in all dimensions: A study of how Chinese adults learns outside formal institutions**. Tesis master tidak diterbitkan.
- Zikmund,G. (1884). **Business Research Methods** (5h Edition), New York: The Dryden Press,
- Zulkarnia Abdullah (2006). **Pola pembelajaran informal dikalangan staff kumpulan Pendidikan Yayasan Pelajaran Johor, Johor Skudai**: UTM Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.